（様式1）

令和5年度利用料金収入実績

単位（円）

	①施設利用料〔(A)＋(B)－(C)〕						②附属設備料〔(D)－(E)〕				③利用料金収入合計（①＋②）	④持ち込み器具電気料〔(F)－(G)〕				⑤キャンセル料	⑥利用料金等収入合計（③＋④＋⑤）	⑦減免金額合計（C＋E＋G）	⑧収入目標額	達成率 ⑥／⑧(%)	⑨前年同月収入額	前年同月比 ⑥／⑨(%)
	基本		割増		減免		基本		減免			基本		減免								
	件数	基本料金(A)	件数	割増料金(B)	件数	減免金額(C)	件数	基本料金(D)	件数	減免金額(E)		件数	基本料金(F)	件数	減免金額(G)							
						692,500				167,000					5,200							
4月	84	572,600	34	223,900	9	104,000	27	231,500	6	64,500	859,500	29	6,000	4	800	10,720	875,420	169,300	670,000	130.7%	516,000	169.7%
						524,580				130,000					7,000							
5月	76	416,300	34	125,380	3	17,100	20	136,000	1	6,000	654,580	26	7,000	0	0	3,360	664,940	23,100	511,000	130.1%	704,260	94.4%
						316,860				44,000					3,400							
6月	78	410,100	24	137,360	13	230,600	13	77,000	6	33,000	360,860	23	4,400	6	1,000	0	364,260	264,600	745,000	48.9%	825,460	44.1%
						482,980				107,500					8,900							
7月	101	502,900	31	77,080	9	97,000	25	120,500	3	13,000	590,480	49	10,400	8	1,500	5,152	604,532	111,500	790,000	76.5%	623,252	97.0%
						435,740				78,000					5,400							
8月	87	575,900	24	45,920	10	186,080	20	120,000	3	42,000	513,740	34	6,800	7	1,400	96	519,236	229,480	710,000	73.1%	674,590	77.0%
						500,820				108,500					6,800							
9月	90	541,300	36	144,660	14	185,140	27	182,500	8	74,000	609,320	35	8,400	9	1,600	0	616,120	260,740	605,000	101.8%	783,420	78.6%
						520,180				75,000					6,000							
10月	96	567,580	25	159,600	14	207,000	20	142,000	7	67,000	595,180	33	7,200	6	1,200	0	601,180	275,200	695,000	86.5%	682,468	88.1%
						697,040				179,500					5,000							
11月	69	705,700	24	185,100	13	193,760	35	252,500	8	73,000	876,540	34	7,200	11	2,200	18,076	899,616	268,960	775,000	116.1%	992,856	90.6%
						455,940				140,500					6,200							
12月	79	569,200	24	49,040	11	162,300	30	191,500	5	51,000	596,440	36	7,400	6	1,200	168	602,808	214,500	730,000	82.6%	650,460	92.7%
						382,920				88,000					4,800							
1月	86	576,600	26	64,780	18	258,460	24	174,000	11	86,000	470,920	29	7,000	10	2,200	3,840	479,560	346,660	680,000	70.5%	387,810	123.7%
						419,520				103,500					5,900							
2月	95	669,900	33	104,120	20	354,500	29	249,000	13	145,500	523,020	40	9,000	15	3,100	0	528,920	503,100	681,000	77.7%	708,020	74.7%
						594,700				162,000					5,800							
3月	97	690,100	37	112,890	16	208,290	35	252,500	10	90,500	756,700	37	7,600	10	1,800	16,260	778,760	300,590	795,000	98.0%	822,650	94.7%
						6,023,780				1,383,500					70,400							
合計	1,038	6,798,180	352	1,429,830	150	2,204,230	305	2,129,000	81	745,500	7,407,280	405	88,400	92	18,000	57,672	7,535,352	2,967,730	8,387,000	89.8%	8,371,246	90.0%

（様式２）

令和5年度公会堂利用回数・稼働率

施設名　横浜市緑公会堂

≪4月≫

		延利用回数				利用可能回数	稼働率
		昼間		夜間	計		
講堂		24			24	29	82.8%
		20		12	32	58	55.2%
		延利用回数				利用可能回数	稼働率
		午前	午後	夜間	計		
会議室	1号	16	22	11	49	87	56.3%
	2号	15	22	13	50	87	57.5%
	3号	16	22	14	52	87	59.8%
	4号	16	23	15	54	87	62.1%
	合計	63	89	53	205	261	78.5%
合計					237	319	74.3%

≪5月≫

		延利用回数				利用可能回数	稼働率
		昼間		夜間	計		
講堂		16			16	30	53.3%
		16		6	22	60	36.7%
		延利用回数				利用可能回数	稼働率
		午前	午後	夜間	計		
会議室	1号	16	19	13	48	90	53.3%
	2号	10	19	11	40	90	44.4%
	3号	17	18	11	46	90	51.1%
	4号	15	18	11	44	90	48.9%
	合計	58	74	46	178	270	65.9%
合計					200	330	60.6%

≪6月≫

		延利用回数				利用可能回数	稼働率
		昼間		夜間	計		
講堂		15			15	29	51.7%
		15		6	21	58	36.2%
		延利用回数				利用可能回数	稼働率
		午前	午後	夜間	計		
会議室	1号	19	24	13	56	87	64.4%
	2号	15	21	10	46	87	52.9%
	3号	18	18	11	47	87	54.0%
	4号	18	17	12	47	87	54.0%
	合計	70	80	46	196	348	56.3%
合計					217	406	53.4%

≪7月≫

（様式2）

		延利用回数				利用可能回数	稼働率
		昼間		夜間	計		
講堂		19			19	30	63.3%
		19		6	25	60	41.7%
		延利用回数				利用可能回数	稼働率
		午前	午後	夜間	計		
会議室	1号	26	27	13	66	90	73.3%
	2号	26	28	14	68	90	75.6%
	3号	23	27	15	65	90	72.2%
	4号	23	25	17	65	90	72.2%
	合計	98	107	59	264	360	73.3%
合計					289	420	68.8%

≪8月≫

		延利用回数				利用可能回数	稼働率
		昼間		夜間	計		
講堂		23			23	30	76.7%
		23		7	30	60	50.0%
		延利用回数				利用可能回数	稼働率
		午前	午後	夜間	計		
会議室	1号	25	27	18	70	90	77.8%
	2号	23	27	14	64	90	71.1%
	3号	23	23	16	62	90	68.9%
	4号	22	24	17	63	90	70.0%
	合計	93	101	65	259	360	71.9%
合計					289	420	68.8%

≪9月≫

		延利用回数				利用可能回数	稼働率
		昼間		夜間	計		
講堂		20			20	29	69.0%
		18		10	28	58	48.3%
		延利用回数				利用可能回数	稼働率
		午前	午後	夜間	計		
会議室	1号	22	23	15	60	87	69.0%
	2号	22	26	18	66	87	75.9%
	3号	23	26	18	67	87	77.0%
	4号	22	27	17	66	87	75.9%
	合計	89	102	68	259	348	74.4%
合計					287	406	70.7%

≪10月≫

（様式2）

		延利用回数				利用可能回数	稼働率
		昼間		夜間	計		
講堂		19			19	30	63.3%
		19		11	30	60	50.0%
		延利用回数				利用可能回数	稼働率
		午前	午後	夜間	計		
会議室	1号	27	24	13	64	90	71.1%
	2号	22	27	17	66	90	73.3%
	3号	19	23	16	58	90	64.4%
	4号	24	23	15	62	90	68.9%
	合計	92	97	61	250	360	69.4%
合計					280	420	66.7%

≪11月≫

		延利用回数				利用可能回数	稼働率
		昼間		夜間	計		
講堂		24			24	24	100.0%
		24		15	39	48	81.3%
		延利用回数				利用可能回数	稼働率
		午前	午後	夜間	計		
会議室	1号	23	24	19	66	72	91.7%
	2号	22	24	19	65	72	90.3%
	3号	22	24	18	64	72	88.9%
	4号	23	24	18	65	72	90.3%
	合計	90	96	74	260	288	90.3%
合計					299	336	89.0%

≪12月≫

		延利用回数				利用可能回数	稼働率
		昼間		夜間	計		
講堂		20			20	26	76.9%
		20		11	31	52	59.6%
		延利用回数				利用可能回数	稼働率
		午前	午後	夜間	計		
会議室	1号	23	23	14	60	78	76.9%
	2号	21	23	13	57	78	73.1%
	3号	19	22	14	55	78	70.5%
	4号	18	22	14	54	78	69.2%
	合計	81	90	55	226	312	72.4%
合計					257	364	70.6%

≪1月≫

（様式２）

		延利用回数				利用可能回数	稼働率
		昼間		夜間	計		
講堂		21			21	27	77.8%
		21		10	31	54	57.4%
		延利用回数				利用可能回数	稼働率
		午前	午後	夜間	計		
会議室	1号	22	21	11	54	81	66.7%
	2号	20	23	20	63	81	77.8%
	3号	23	22	18	63	81	77.8%
	4号	21	22	18	61	81	75.3%
	合計	86	88	67	241	324	74.4%
合計					272	378	72.0%

≪2月≫

		延利用回数				利用可能回数	稼働率
		昼間		夜間	計		
講堂		26			26	28	92.9%
		24		12	36	56	64.3%
		延利用回数				利用可能回数	稼働率
		午前	午後	夜間	計		
会議室	1号	25	26	17	68	84	81.0%
	2号	24	25	20	69	84	82.1%
	3号	27	27	19	73	84	86.9%
	4号	25	26	20	71	84	84.5%
	合計	101	104	76	281	336	83.6%
合計					317	392	80.9%

≪3月≫

		延利用回数				利用可能回数	稼働率
		昼間		夜間	計		
講堂		25			25	30	83.3%
		24		14	38	60	63.3%
		延利用回数				利用可能回数	稼働率
		午前	午後	夜間	計		
会議室	1号	26	23	13	62	90	68.9%
	2号	18	18	18	54	90	60.0%
	3号	18	23	18	59	90	65.6%
	4号	19	22	18	59	90	65.6%
	合計	81	86	67	234	360	65.0%
合計					272	420	64.8%

（様式３）

令和　５　年度公会堂利用状況

施設名　横浜市緑公会堂

月別	開館日数（日）	利用者数（人）	居所別利用件数（件）			
			区内	市内	市外	計
４月	29	3, 612	49	28	3	80
５月	30	2, 799	32	29	11	72
６月	29	3, 082	43	20	10	73
７月	30	3, 758	45	35	19	99
８月	30	4, 223	37	33	15	85
９月	29	2, 762	52	26	8	86
上半期計	177	20, 236	258	171	66	495
１０月	30	4, 375	53	22	19	94
１１月	24	7, 045	45	16	6	67
１２月	26	4, 661	50	21	7	78
１月	27	4, 200	53	21	9	83
２月	28	4, 206	55	33	4	92
３月	30	5, 595	51	39	5	95
下半期計	165	30, 082	307	152	50	509
年間合計	342	50, 318	565	323	116	1, 004

（様式4）

令和5年度利用者別目的別利用件数

施設名：横浜市緑公会堂

≪4月≫

区　　分		映画	演劇	音楽	舞踊	芸能	サークル活動	集会会議	講習会研修会	その他	合計
市　民	地域団体	0	1	5	4	2	14	7	2	0	35
	職域団体	0	0	0	0	0	2	2	0	0	4
	その他	0	0	0	0	0	2	2	0	0	4
法　人	企業法人等	0	0	4	0	0	0	5	4	5	18
	公益法人等	0	0	0	1	0	0	3	2	0	6
	官公署	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
学校・幼稚園等		0	0	1	0	0	0	1	0	0	2
横浜市	内部会議等	0	0	0	0		0	1	1	0	2
	市民が参加するもの	0	0	0	0	0	0	5	1	2	8
そ　の　他		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合　　計		0	1	10	5	2	18	26	10	8	80

≪5月≫

区　　分		映画	演劇	音楽	舞踊	芸能	サークル活動	集会会議	講習会研修会	その他	合計
市　民	地域団体	0	0	11	1	0	13	1	1	0	27
	職域団体	0	0	0	0	0	2	0	0	0	2
	その他	0	0	0	0	0	3	0	0	1	4
法　人	企業法人等	0	0	1	0	0	0	10	6	12	29
	公益法人等	0	0	0	0	0	0	3	2	0	5
	官公署	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
学校・幼稚園等		0	0	1	0	0	0	0	0	0	1
横浜市	内部会議等	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	市民が参加するもの	0	0	0	0	0	0	3	0	0	3
そ　の　他		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合　　計		0	0	13	1	0	18	17	9	14	72

≪6月≫

区　　分		映画	演劇	音楽	舞踊	芸能	サークル活動	集会会議	講習会研修会	その他	合計
市　民	地域団体	0	0	4	6	0	18	1	0	0	29
	職域団体	0	0	0	0	0	3	0	0	0	3
	その他	0	0	0	0	0	2	1	0	0	3

（様式4）

法　人	企業法人等	0	0	0	0	0	0	4	2	12	18
	公益法人等	0	0	2	0	0	0	0	4	1	7
	官公署	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
学校・幼稚園等		0	0	1	0	0	0	0	0	1	2
横浜市	内部会議等	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	市民が参加するもの	0	0	0	0	0	0	2	1	1	4
そ　の　他		0	0	2	0	0	0	1	0	3	6
合　　計		0	0	9	6	0	23	9	7	19	73

≪7月≫

区　　分		映画	演劇	音楽	舞踊	芸能	サークル活動	集会会議	講習会研修会	その他	合計
市　民	地域団体			7	8		18	5	1		39
	職域団体	1					1	2			4
	その他						4				4
法　人	企業法人等			1				6	4	18	29
	公益法人等							3	1		4
	官公署			1					1	2	4
学校・幼稚園等		1		6							7
横浜市	内部会議等							1		2	3
	市民が参加するもの							2			2
そ　の　他										3	3
合　　計		2	0	15	8	0	23	19	7	25	99

≪8月≫

区　　分		映画	演劇	音楽	舞踊	芸能	サークル活動	集会会議	講習会研修会	その他	合計
市　民	地域団体			7	1		17	3	1		29
	職域団体						2	2			4
	その他						2	2			4
法　人	企業法人等	1						8	3	14	26
	公益法人等								4	1	5
	官公署									1	1
学校・幼稚園等				7				1			8
横浜市	内部会議等									2	2
	市民が参加するもの							1		2	3

（様式4）

そ　の　他									3	3
合　　計	1	0	14	1	0	21	17	8	23	85

≪9月≫

区　　分		映画	演劇	音楽	舞踊	芸能	サークル活動	集会会議	講習会研修会	その他	合計
市　民	地域団体			11	4	0	18	1	1	0	35
	職域団体						3	3			6
	その他						1	2			3
法　人	企業法人等			1				8	6	10	25
	公益法人等							2	1		3
	官公署									1	1
学校・幼稚園等				1							1
横浜市	内部会議等										0
	市民が参加するもの							5	2		7
そ　の　他						1				4	5
合　　計		0	0	13	4	1	22	21	10	15	86

≪10月≫

区　　分		映画	演劇	音楽	舞踊	芸能	サークル活動	集会会議	講習会研修会	その他	合計
市　民	地域団体			6	5	2	22	3		1	39
	職域団体						3				3
	その他							1			1
法　人	企業法人等			2				10	5	19	36
	公益法人等							1	1		2
	官公署								1		1
学校・幼稚園等											0
横浜市	内部会議等										0
	市民が参加するもの			1				4		3	8
そ　の　他		1								3	4
合　　計		1	0	9	5	2	25	19	7	26	94

≪11月≫

区　　分		映画	演劇	音楽	舞踊	芸能	サークル活動	集会会議	講習会研修会	その他	合計
	地域団体			8	6		8	2			24

（様式4）

市　民	職域団体						2		1		3
	その他							1			1
法　人	企業法人等			3				5	3	7	18
	公益法人等			1					1		2
	官公署									1	1
学校・幼稚園等			2	4	2						8
横浜市	内部会議等										0
	市民が参加するもの							3	1	2	6
そ　の　他								1		3	4
合　　計		0	2	16	8	0	10	12	6	13	67

≪12月≫

区　　分		映画	演劇	音楽	舞踊	芸能	サークル活動	集会会議	講習会研修会	その他	合計
市　民	地域団体		1	6	4		15	2			28
	職域団体						2				2
	その他							1			1
法　人	企業法人等			1				5	4	11	21
	公益法人等		2					2	3	1	8
	官公署									1	1
学校・幼稚園等				5	3						8
横浜市	内部会議等										0
	市民が参加するもの							2	4		6
そ　の　他				1						2	3
合　　計		0	3	13	7	0	17	12	11	15	78

≪1月≫

区　　分		映画	演劇	音楽	舞踊	芸能	サークル活動	集会会議	講習会研修会	その他	合計
市　民	地域団体			2	8	1	17	2	2		32
	職域団体			1			2	1			4
	その他							2			2
法　人	企業法人等							6	5	5	16
	公益法人等							1	1	7	9
	官公署									4	4
学校・幼稚園等				2	1			1			4

（様式4）

横浜市	内部会議等							2			2
	市民が参加するもの							2	1		3
そ　の　他				3				1		3	7
合　　計		0	0	8	9	1	19	18	9	19	83

≪2月≫

区　　分		映画	演劇	音楽	舞踊	芸能	サークル活動	集会会議	講習会研修会	その他	合計
市　民	地域団体			5	4		23	2	3		37
	職域団体						4	3			7
	その他							1			1
法　人	企業法人等			2				3	3	6	14
	公益法人等							3	3	4	10
	官公署									2	2
学校・幼稚園等				3	2						5
横浜市	内部会議等							3			3
	市民が参加するもの					1		2	2		5
そ　の　他						4				4	8
合　　計		0	0	10	6	5	27	17	11	16	92

≪3月≫

区　　分		映画	演劇	音楽	舞踊	芸能	サークル活動	集会会議	講習会研修会	その他	合計
市　民	地域団体		1	6	5		19	2			33
	職域団体						2	3			5
	その他							2	2		4
法　人	企業法人等		1					10	3	4	18
	公益法人等			1				2	3	6	12
	官公署									1	1
学校・幼稚園等				5				2		4	11
横浜市	内部会議等			1				1			2
	市民が参加するもの							1	3		4
そ　の　他								2		3	5
合　　計		0	2	13	5	0	21	25	11	18	95

（様式4）

≪累計≫

区　　分		映画	演劇	音楽	舞踊	芸能	サークル活動	集会会議	講習会研修会	その他	合計
市　民	地域団体	0	3	78	56	5	202	31	11	1	387
	職域団体	1	0	1	0	0	28	16	1	0	47
	その他	0	0	0	0	0	14	15	2	1	32
法　人	企業法人等	1	1	15	0	0	0	80	48	123	268
	公益法人等	0	2	4	1	0	0	20	26	20	73
	官公署	0	0	1	0	0	0	0	2	16	19
学校・幼稚園等		1	2	36	8	0	0	5	0	5	57
横浜市	内部会議等	0	0	1	0	0	0	8	1	4	14
	市民が参加するもの	0	0	1	0	1	0	32	15	10	59
そ　の　他		1	0	6	0	5	0	5	0	31	48
合　　計		4	8	143	65	11	244	212	106	211	1004

（様式5）

横浜市緑公会堂　管理計画・実績表

項　目	業　　務	内　　容	再委託会社	年回数	実施月	令和5年									令和6年		
						4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
電気・機械設備	舞台吊物設備保守点検	設備機器点検	森平舞台機構(株)	1	7月				○								
	舞台照明機器保守点検	設備機器点検	(株)松村電機製作所	1	9月						○						
	音響設備保守点検	設備機器点検	(株)通信設備エンジニアリング	1	12月									○			
	ピアノ調律	ピアノ調律・点検	㈱シムラ楽器	2	9,3月						○						
	車椅子昇降機	定期点検点検 令和5年12月保守契約締結	広洋産業（株）	6	12.2.4. 6.8.10月									○		○	
建物等	昇降機点検	定期点検	フジテック(株)	4	4.7.10.1月	○			○			○			○		
	自動ドア保守点検	定期点検	フルテック(株)	3	4.9.1月	○					○				○		
	機械警備点検	定期点検	セコム(株)	12	毎月	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
	空調設備点検	定期点検	（株）住機	5	4.7.9.10.1月	○			○		○	○			○		
清掃等	清掃業務	床清掃（洗浄・ワックス）	㈲シーフィールド	2	10.3月						○						○

（様式6）

令和6年度　施設管理・保守点検　実施報告

施設名　横浜市緑公会堂

NO	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
1	令和5年 4・7・10月 令和6年1月	昇降機点検	フジッテック（株）	異常なし	
2	令和5年4月 ～ 令和6年3月	機械警備点検	セコム（株）	異常なし	
3	令和5年 4・7.9・10月 令和6年1月	空調機保守点検	（株）住機	異常なし	空調機 フィルター清掃
4	令和5年 4・9月 令和6年1月	自動ドア保守点検	フルテック（株）	異常なし	各部点検、締付、走行レール、戸車清掃
5	令和5年 7月10日	舞台吊物設備保守点検	森平舞台機構（株）	異常なし 電気品一式、吊ワイヤーロープ一式について、推奨交換時期（経過15年）の経過 綱元付近に安全網の設置の指摘	幕破れ補修・幕裾レベル調整依頼 ⇒補修・調整の実施
6	令和5年 9月7日 令和6年 3月4日	ピアノ調律・保守点検	㈱シムラ楽器	異常なし	
7	令和5年 9月11日 令和6年 3月11日	床清掃（洗浄・ワックス）	㈲シーフィールド	全館の床清掃	ホワイエ絨毯の重点洗浄
8	令和5年 9月15日	舞台照明機器保守点検	(株)松村電機製作所	調光基盤・照明操作卓・舞台照明配線器具・照明器具その他 ⇒異常なし 直流安定化電源、LCDモニターは推奨交換	調光基盤の件、令和元年度、建築局に技術相談済み
9	令和5年 12月11日	音響設備保守点検	(株)通信設備エンジニアリング	異常なし	
10	令和5年 12月22日 令和6年 2月28日	車椅子昇降機点検	広洋産業（株）	異常なし	令和5年9月技術相談済 令和5年12月保守契約締結

令和5年度　自主事業報告書

施設名　横浜市緑公会堂

募集対象	事業名（教室名）	開催時期	開催回数	参加人員		自主事業経費			1人あたり参加費		講師謝金		備考（共催団体・その他）
				募集人数（人）	延参加人数(人)	委託料支出総額（円）	参加者負担総額（円）	総経費（円）	徴収の有・無	参加費用（円）	1回1講師あたり（円）	1教室講師謝金額（円）	
一般	第1回Greengrass Concert	6月25日	1	400	427		0	163324	無	0	0	0	グリーングラスコンサート
一般	健康管理プログラム教室	6月～9月	35	870	1183			0	有	550,650,700			緑スポーツセンター共催
一般	緑寄席	9月3日	1	300	249			343415	無	0	275000		落語芸術協会
一般	シネマ緑公会堂	10月23日	1	600	429			165000	無	0	110000		(株)ムービーマネジメントカンパニー
一般	避難訓練コンサート	12月3日	1	350	128			55000	無	0			横浜市消防音楽隊
一般	健康管理プログラム教室	10月～12月	24	600	899			0	有	550,650,700			緑スポーツセンター共催
一般	ピアノを弾いてみませんか	1月15～17日	27	27	45			55000	無				1日9回
一般	第5回緑公会堂フェステバル	2月11日	1	500	300			121638	無				出演8団体展示1団体
一般	お囃子体験講座	2月25日	1	10	14			47931	無		30000		寺山囃子保存会
一般	出張コンサートin長津田地区センター	3月10日	1	150	95			189646	無		107800		きゃらめる企画
一般	健康管理プログラム教室	1月～3月	29	612	1100			0	有	550,650,700			緑スポーツセンター共催
合計					4,869	0	0	1140954					

自主事業に要した総経費は、指定管理料(自主事業費）から充当した額と参加者負担額等の合計となります。

施設名　横浜市緑公会堂

苦情対応状況報告

	年月日	内　　容	対 応 結 果
1	5月4日	ホワイエのTVモニターの映りが悪い。きれいに見えるものを入れてください。	システム上アナログ画像を写すため、画像が粗くなる。拡大して写す事により多少は改善する。
2	5月26日	５月２６日（金）の抽選の関して不正があったとのクレームの電話があった。同一団体と思われる人３名が抽選に参加していた。今後このような不正がないようにとのご意見を頂く。	当日の当選団体の利用許可証の申請時に不正がないことを確認。 抽選開始前に、同一団体から抽選できるのは1名と説明。
3	7月30日	自動販売機でsuicaを使えるようにしてほしい。	自動販売機業者にキャッシュレス決裁対応の自動販売機への交換を依頼中。半導体不足等により品薄中の為、確保できしだい交換予定。
4	9月20日	客席の灯が演奏中についたり消えたりする	点検業者に設備を確認してもらうが設備に問題なし。照明用フェンダーが丁度オンオフの位置にあった為発生した。操作卓、ＬＥＤ電球の老朽化に伴う可能性あり。
5	9月29日	講堂内が暑い、冷房が止まったにみたいで汗だくになったので至急入れてほしい	講堂に冷房を入れていたが、室温が下がった（23度）ので、中央監視室が冷房を止めた為、舞台上の温度上昇。
6	11月28日	利用客より講堂内が寒いので、暖房を入れてほしいと何度か申し入れあり	中央監視室に連絡をしたが、外気温が高いのですぐには暖房入らず、総務課と相談が必要との事。
7	2月14日	スタッフの対応についてご意見がありました。	該当スタッフにお客様からの指摘事項を注意し、ホスピタリティの重要性を説明。今後は改めてホスピタリティマインドをもってお客様に接する事を約束。
8			
9			
10			

施設名　横浜市緑公会堂

サービス向上及び経費節減努力事項報告

	実施時期	内　　容	効　　果
1	4月	利用許可申請書、管理番号取得方式の変更	事前に利用許可書のナンバーを取得する方式に変更し、利用客の申請時間短縮につながった
2	4月	講堂用新型プロジェクターの導入	旧機種に比べて、解像度・照度が上がり色再現性がよくなり映像がみやすくなった。セッティングが自動で簡単になり、利用客の使い勝手が向上した。
3	5月	事務室窓口に母の日飾り設置	抽選や申請に訪れる公会堂利用者のおもてなし度アップ
4	6月	誘導灯電球自社で交換	誘導灯の電球寿命の為、職員で11か所交換し経費削減
5	6月	自主事業ブルーグラスのコンサート開催（グリーングラスコンサート）	緑公会堂をホームグラウンドしていた旧リリーピッキンパーティをひきついだグリーングラスコンサートを開催。340名来館。区民の皆様に音楽を提供できた。
6	6月～3月	自主事業健康管理プログラム教室の開催	天井工事の為、休館となった緑スポーツセンターとコラボして健康管理教室を開催し、区民にスポーツ・健康管理の学びの場を提供できた。
7	7月	会議室机のネジ締め	1・2・3・4号会議室の机のネジを締め点検を実施
8	7月	ロアーホリゾントライト（ローホリライト）用収納棚の設置	従来はロアーホリゾントライト（ローホリライト）用ケースに収納していたが、出し入れがしにくく不評だったため、専用の棚を舞台上手に設置し、利用者サービスを向上できた
8	7月	大道具庫、舞台倉庫、ホワイエ収納の収納方法を写真で掲示説明	舞台機材の収納場所を写真でわかるように表示し、利用客が撤収時に収納しやすくした
9	8月	利用申請客用スポットクーラー導入	講堂利用がない日は、冷房が入らず非常に暑くなる、従来迄は扇風機で対応していたが、スポットクーラーで今年の猛暑対策を実施
10	9月	ホワイエ美化活動（ホワイエカーペット清掃、入替）	ホワイエカーペットの汚れを洗浄し、倉庫内等見えない部分のカーペットとの入替作業を実施し、ホワイエの美化を維持した

	実施時期	内　　容	効　　果
11	9月	スタッフ夏季ユニフォーム更新	スタッフ名入りユニフォームに更新する事により、ホール内での公会堂スタッフの認識・声掛けがしやすくなり、顧客満足度を向上できた。
12	9月	上期アンケート実施	利用者の声を公会堂運営に反映する。104枚回収
13	9月	自主事業　緑寄席　実施	初めての試み。整理券配布322枚、249人入場。アンケートにも、再度開催を望む声が多く好評価だった。
14	10月	インボイス対応開始	事務室内レジをインボイス対応に設定、レシート、領収書は登録番号を記載し発行
15	10月	会議室机の穴なき修繕	利用客が会議室を講堂に移動した際に、ぶつけて大きな穴をあけた箇所を職員がパテを使用して穴埋めして修繕
16	10月	講堂内蜘蛛の巣撤去作業。	休館日に館内の普段掃除出来ない箇所、非常階段等の蜘蛛の巣をとり、館内の美化に努めた
17	10月	貸出用マットのキャスターを導入	フロアーに敷く貸出用マットが大きくて重いので、専用のキャスターを導入して、利用者の負担軽減を図る。
18	10月	貸出用机の購入（5台）	貸出用机（10台）あるが、足りないケースがある。会議の机を運ぶ手間を軽減し、会議室机の破損防止の為、5台追加購入。
19	10月	自主事業　シネマ緑公会堂　実施	初めての試み。午前午後2回開催。整理券配布枚515枚入場429人。平日にも拘わらず多数来場され好評価だった。
20	11月	休館日の大掃除実施 （講堂、ホワイエ、大道具倉庫、会議室、控室）	休館日に普段清掃できていない箇所をスタッフ全員で掃除を実施し、館内の美化に努めた
21	12月	自主事業　避難訓練コンサート　実施	横浜市消防局の協力により、地震災害を想定した避難訓練コンサートを実施し好評を得た。128名来場。
22	12月	事務室窓口にクリスマスツリー設置	抽選や申請に訪れる公会堂利用者のおもてなし度アップ

	実施時期	内　　容	効　　果
23	12月	全館の大掃除実施 （講堂、会議室、ホワイエ、控室、事務室、更衣室）	22日からスタッフ全員で大掃除を実施し、館内の美化に努めた
24	1月	事務室窓口に正月飾りの設置	抽選や申請に訪れる公会堂利用者のおもてなし度アップ
25	1月	公会堂事務連絡調整会議の開催	1月19日緑公会堂にて1月度公会堂事務連絡調整会議を開催し各公会堂との情報交換等を実施。
26	1月	自主事業　ピアノを弾いてみませんか　実施	14、15, 16日の3日間、27コマ実施。受付日午前中で予約受付終了するほどの人気。45人が参加。
27	1月	防火対象物点検報告特例に再認定（緑消防署）	3年間の防火対象物の点検及び報告の免除 （点検報告料金の削減）
28	2月	自主事業　緑公会堂フェステバル	第5回目、13団体の応募有り。 8団体発表、1団体展示。当日は300名の来館者有り。発表と交流の場を提供できた。
29	2月	講堂の美化、整備活動	講堂482席を粘着クリーナーで清掃、座席の落下防止の為ネジ締め
30	2月	自主事業　お囃子体験講座　実施	無形民俗文化財保護団体の寺山囃子保存会様を講師に迎えて、緑区伝統文化の体験講座を実施。老若男女問わず14人参加。
31	3月	下期利用者アンケート実施	利用者の声を公会堂運営に反映する。
32	3月	アウトリーチプログラム　出張コンサートin長津田地区センター　実施	初めてのアウトリーチプログラム。緑公会堂を飛び出して、長津田地区センター体育館にで出張コンサートで良質の音楽を提供。95入場で来館者の評価は高かった。
33	3月	コンデンサーマイク用電源（48Vバッテリー）の購入	利用客からの問い合わせの多かったコンデンサーマイク用電源を購入して要望に対応。
34	3月	能登半島地震募金箱設置 （1月16日～3月31日）	横浜市能登半島地震募金への協力

令和5年度　備品一覧

施設名　横浜市緑公会堂

No	品　　名	形状・その他	単価（円）	購　入		廃　棄		増　減
				数量	年月日	数量	年月日	
1	アイ・オー・データ LAN DISKA	NAS：HDL2-AAX4	38,052	1	令和6年3月26日			
2								
3								
4								
5								
6								
7								
8								
9								
10								
11								
12								
13								
14								
15								
16								
17								
18								
19								
20								
21								

（注）当該年度予算で購入した備品、または廃棄した備品を記入してください。

令和5年度　修繕一覧

施設名　横浜市緑公会堂

No	修繕年月日	修　繕　箇　所	金　額(円)	業　者　名
1	令和5年 6月16日	ワイヤレスマイク修理	39,600	(株)通信設備 エンジニアリング
2	令和5年 7月14･19日	12条点検指摘事項補修工事 (屋上舞台防水層の膨れ補修) ※補償期間中	0	馬淵建設(株)
3	令和5年 7月19日	12条点検指摘事項補修工事 (屋上モルタル笠木浮き補修･非常階段クレセント故障修理)	264,000	馬淵建設(株)
4	令和5年 7月19日	2階舞台手摺破損補修工事	170,500	馬淵建設(株)
5	令和5年 8月12日	会議室ブラインド補修工事	9,900	(有)入戸野建具店
6	令和5年 10月31日	3階防火扉調整、講堂両開扉調整工事	72,600	馬淵建設(株)
7	令和6年 1月15日	洗面所水石鹸入れ修理	94,050	(株)水野商会
8	令和6年 2月7日	洗面所詰まり修理	40,150	(株)水野商会
9	令和6年 2月7日	調整室空調機ガス漏れ検査	22,000	(株)住機
10	令和6年 3月7日	3階非常口雨水浸水対策	66,000	馬淵建設(株)
11	令和6年 3月29日	空調コントローラー交換工事	250,800	日本電技(株)
12	令和6年 3月29日	調整室空調機ガス漏れ修理	58,300	(株)住機

令和5年度　委託内容一覧

施設名　横浜市緑公会堂

No	委託期間	委　託　内　容	金　額(円)	業　者　名
1	令和5年4月 ～ 令和6年3月	音響設備保守点検	357,500	(株)通信設備 エンジニアリング
2	令和5年4月 ～ 令和6年3月	照明設備保守点検	133,100	(株)松村電機製作所
3	令和5年4月 ～ 令和6年3月	吊物設備保守点検	187,000	森平舞台機構(株)
4	令和5年4月 ～ 令和6年3月	ピアノ調律	71,280	(株)シムラ楽器
5	令和5年4月 ～ 令和6年3月	エレベーター設備保守点検	699,600	フジテック(株)
6	令和5年4月 ～ 令和6年3月	機械警備委託保守	132,000	セコム(株)都筑支社
7	令和5年4月 ～ 令和6年3月	自動ドア保守点検	55,000	フルテック㈱
8	令和5年4月 ～ 令和6年3月	定期清掃業務	165,000	(有)シーフィールド
9	令和5年4月 ～ 令和6年3月	空調機器保守点検業務	435,160	(株)住機
10	令和5年12月 ～ 令和6年11月	車椅子昇降機(フレックスステップ)点検契約	316,800	広洋産業(株)
合計			2,552,440	

令和５年度　横浜市緑公会堂利用者会議名簿

役　職	氏　　名	団体名（自治会町内会名など）

令和5年4月～令和6年3月 利用者会議開催はありません

施設名　横浜市緑公会堂

令和５年度　緑公会堂利用者会議　**開催状況**

■第１回

日　程	
場　所	
【意見等】	

令和5年4月～令和6年3月　利用者会議開催はありませ

■第２回

日　程	
場　所	
出席者	
【議題】	
【意見等】	

利用者会議開催状況

日　程	
場　所	
出席者数	
【議題】	
【意見等】	

施設名　横浜市緑公会堂

事故発生状況及び対応状況報告

	年月日	内　容（状況、発生場所等）	対　応　結　果（対応者）
1	令和5年4月～令和5年3月　事故は発生しておりません。		
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			

令和5年度　職員等に対する研修の実施状況

施設名　横浜市緑公会堂

No	実施時期	研修名	研修内容（概略）	業　者　名
1	令和5年 4月10日	磯子公会堂見学による施設運営の研修	磯子公会堂を見学し、緑公会堂の業務と比較検討し、良い点を取り入れ改善活動に取り組む	
2	令和5年 5月8日	自主消防訓練	1.消防訓練DVD視聴 2.館内避難経路、消火設備確認 3.避難器具使用方法確認 4.消火器の取扱い方実技	
3	令和5年 6月12日	コンプライアンス 情報セキュリティ研修	1.狙い 2.情報の漏洩インシデント事例 3.情報管理とは（個人情報とは） 4.法令遵守：コンプライアンスとは 4.DVD視聴 5. 理解度テスト	
4	令和5年 6月17日	横浜防災ライセンス フォローアップ研修	1.備蓄倉庫確認 2.機材搬出訓練 3.講習 ハマッコトイレ、発電機、投光器の設置訓練 4.機材収納訓練	横浜市
5	令和5年 7月10日	熱中症予防対策	・熱中症概要確認 ・熱中症基礎知識 ・熱中症の対処方法（応急措置） ・新しい生活様式と熱中症予防行動	
6	令和5年 8月20日	自主事業体験研修 （伝統芸能）	・磯子公会堂自主事業体験参加 ・お囃子体験講座（2時間） ・講座の流れ 　オープニング・説明・体験・演奏・エンディング	
7	令和5年 8月22日	デザイン基礎研修	1.何のためのデザインなのか 2.デザインの戦略を考える 3.デザインの基礎知識 4.広報戦略・プロモーション課への相談	横浜市
8	令和5年 9月11日	安全衛生研修①	・夏の感電事故防止対策 ・通勤災害防止対策 　通途中の事故を防ぐために 　通勤ヒヤリマップの作成	
9	令和5年 9月11日	SDGs研修①	・SDGsって何・地球温暖化・17の目標 ・脱炭素社会に向けて・ESG投資 ・プラスチック問題・新法・グリーン調達 ・自分で出来る事	
10	令和5年 9月13日	デジタル広報講座2023	・広報誌に求められるユニバーサルデザイン ・自治体ウェブサイトの現状 ・デジタル広告出荷時のリスク管理 ・アクセシビリティの基本	
11	令和5年 10月10日	安全衛生研修② 健康管理対策研修	・日々のヘルスチェック ・ストレスと上手に付き合う方法 ・こころの耳説明（厚生労働省のサイト）	

No	実施時期	研修名	研修内容（概略）	業　者　名
12	令和5年 10月10日	インボイス研修	・インボイス制度とは ・インボイス制度の目的 ・インボイス制度への公会堂の対応 　領収書説明	
13	令和5年 11月13日	安全衛生研修③ 6S活動研修	・6S活動とは 　整理・整頓・清掃・清潔・躾・習慣化 ・6S活動の実践内容 ・6S活動の実践	
14	令和5年 12月11日	接遇研修	・接遇とは快適な空間・清潔感・高い品質を提供する事 ・マナー5原則①表情②挨拶③身だしなみ④態度⑤言葉遣い ・クレーム対応、クレーム対応の手順	
15	令和5年 12月11日	安全衛生研修④ 転倒防止 対策研修	・転倒災害について ・転倒災害の3つのパターン ・転倒しない為のポイント	
16	令和5年 12月26日	横浜能楽堂 施設見学研修	・横浜能楽堂舞台の歴史と特徴 ・能・狂言の基礎知識 ・能舞台 ・本舞台、楽屋見学	
17	令和6年 1月10日	人権研修	・今企業に求められる 　「ビジネスと人権」への対応 ・インターネットにおける人権	
18	令和6年 1月27日 1月28日	防災士養成講座	・避難場所の設置と運営協力 ・風水害・土砂災害・地震津波災害への備え ・自主防災計画と地区活動計画 ・防災士資格取得試験	八洲学園大学
19	令和6年 2月13日	SDGs研修② グリーン調整編	・SDGsとは、17の目標169のターゲット ・グリーン調達（グリーン購入） ・神奈川県グリーン購入基本方針 ・	
20	令和6年 3月11日	防災訓練	1.横浜防災e-パーク事業所コース 2.オンライン消防訓練、消防設備学習 3.避難器具使用方法確認 4.消火器の取扱い方実技	

（様式12）　　（指定管理者が記入する様式）

令和５年度　緑公会堂　収支予算書兼決算書

収入の部　　（税込、単位：円）

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	32,796,000		32,796,000	32,796,000	0	横浜市より
利用料金収入	8,387,000		8,387,000	7,535,352	851,648	
自主事業（指定管理料充当の自主事業）収入	0		0		0	
自主事業収入	0		0		0	
横浜市による運営資金				577,000	△ 577,000	
雑入	650,000	0	650,000	614,225	35,775	
印刷代	0		0	0	0	
自動販売機手数料	350,000		350,000	353,221	△ 3,221	
駐車場利用料収入	0		0	0	0	
その他（広告ラック収入・預金利息）	300,000		300,000	261,004	38,996	
収入合計	41,833,000	0	41,833,000	41,522,577	310,423	

支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
人件費	18,845,000	0	18,845,000	18,081,344	763,656	
給与・賃金	15,474,000		15,474,000	15,411,074	62,926	館長1名、副館長2名、スタッフ8名
社会保険料	2,295,000		2,295,000	1,637,070	657,930	
通勤手当	768,000		768,000	725,200	42,800	常勤職員・時給職員
健康診断費	125,000		125,000	125,000	0	常勤職員・時給職員
勤労者福祉共済掛金	0		0	0	0	
退職給付引当金繰入額	183,000		183,000	183,000	0	
事務費	2,029,000	0	2,029,000	2,197,571	△ 168,571	
旅費	20,000		20,000	28,550	△ 8,550	出張旅費
消耗品費	704,000		704,000	719,829	△ 15,829	事務消耗品費
会議賄い費	10,000		10,000	0	10,000	
印刷製本費	250,000		250,000	201,146	48,854	
通信費	500,000		500,000	671,408	△ 171,408	電話代・郵送料等
使用料及び賃借料	150,000	0	150,000	147,312	2,688	
横浜市への支払分	150,000		150,000	147,312	2,688	目的外使用料等
その他	0		0	0	0	リース経費等
備品購入費	150,000		150,000	38,052	111,948	
図書購入費	0		0	0	0	
施設賠償責任保険	50,000		50,000	50,000	0	
職員等研修費	50,000		50,000	58,221	△ 8,221	
振込手数料	15,000		15,000	0	15,000	
リース料	100,000		100,000	159,258	△ 59,258	
手数料	0		0	86,795	△ 86,795	
地域協力費	30,000		30,000	37,000	△ 7,000	地域イベントの協力費等
事業費	1,300,000	0	1,300,000	1,140,954	159,046	
自主事業（指定管理料充当の自主事業）費	0		0	0	0	
自主事業費	1,300,000		1,300,000	1,140,954	159,046	イベントの実施
管理費	14,599,000	0	14,599,000	14,521,477	77,523	
光熱水費	6,350,000	0	6,350,000	5,302,066	1,047,934	
電気料金	4,000,000		4,000,000	3,415,324	584,676	
ガス料金	1,300,000		1,300,000	763,355	536,645	
水道料金	1,050,000		1,050,000	1,123,387	△ 73,387	
清掃費	165,000		165,000	165,000	0	日常・定期清掃費
修繕費	800,000		800,000	1,087,900	△ 287,900	
機械警備費	132,000		132,000	132,000	0	
設備保全費	7,152,000	0	7,152,000	7,834,511	△ 682,511	
空調衛生設備保守	435,000		435,000	435,160	△ 160	
消防設備保守	177,000		177,000	161,700	15,300	
電気設備保守	0		0	0	0	
害虫駆除清掃保守	40,000		40,000	0	40,000	
駐車場設備保全費	0		0	0	0	
その他保全費	6,500,000		6,500,000	7,237,651	△ 737,651	ピアノ、音響、照明、吊物保守等　按分費用をすべて含む
共益費	0		0	0	0	
公租公課	1,820,000	0	1,820,000	1,779,307	40,693	
事業所税	0		0	0	0	
消費税	1,800,000		1,800,000	1,779,307	20,693	
印紙税	20,000		20,000	0	20,000	
その他（　　）			0	0	0	
事務経費　（計算根拠を説明欄に	3,240,000	0	3,240,000	3,240,000	0	
本部分	3,240,000		3,240,000	3,240,000	0	労務・経理等の本部事務経費
当該施設分	0		0	0	0	
ニーズ対応費			0		0	
支出合計	41,833,000	0	41,833,000	40,960,653	872,347	
差引	0	0	0	561,924	△ 561,924	