

緑公会堂 令和6年度 下半期アンケート結果

この度はお忙しい中、アンケートにご協力いただきまして誠にありがとうございました。
この度のアンケート調査に関し、結果をご報告いたします。

実施期間：3月
対象者：緑公会堂主催者等
実施件数：100件

設問1 館内の清潔さについて	件数	割合
満足	79	81.4%
やや満足	13	13.4%
ふつう	5	5.2%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
合計	97	

設問3 職員の言葉遣い	件数	割合
満足	77	82.8%
やや満足	10	10.8%
ふつう	6	6.5%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
見かけなかった	3	-
合計	96	

設問5 当施設を選んだ理由(複数回答可)	件数	割合
サービス	16	9.8%
利便性	75	45.7%
料金	37	22.6%
設備の充実	21	12.8%
予約の取りやすさ	11	6.7%
その他	4	2.4%
合計	164	

設問2 職員の対応	件数	割合
満足	78	81.3%
やや満足	10	10.4%
ふつう	8	8.3%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
見かけなかった	2	-
合計	98	

設問4 施設・設備の使いやすさ	件数	割合
満足	64	64.6%
やや満足	18	18.2%
ふつう	13	13.1%
やや不満	4	4.0%
不満	0	0.0%
合計	99	

設問6 設備・備品に関して	件数	割合
満足	62	67.4%
やや満足	14	15.2%
ふつう	15	16.3%
やや不満	1	1.1%
不満	0	0.0%
合計	92	

緑公会堂 令和6年度 下半期アンケート結果

設問8 ①ご年齢はおいくつですか	件数	割合
～15歳（中学生まで）	0	0.0%
16～19歳	0	0.0%
20歳台	11	14.7%
30歳台	9	12.0%
40歳台	15	20.0%
50歳台	16	21.3%
60歳台	11	14.7%
70歳台	10	13.3%
80歳台以上	3	4.0%
合計	75	

設問8 ③どの交通手段で来館されましたか	件数	割合
自宅から徒歩	6	8.8%
自転車・バイク	2	2.9%
バス	4	5.9%
自家用車	24	35.3%
電車 + 最寄駅から徒歩	29	42.6%
その他	3	4.4%
合計	68	

設問8 ②何処にお住まいですか	件数	割合
緑区内	34	46.6%
神奈川県内	11	15.1%
神奈川県外	2	2.7%
横浜市内	26	35.6%
その他	0	0.0%
合計	73	

設問8 ④どのくらいの頻度ご利用されていますか	件数	割合
ほぼ毎日	1	1.4%
週1～2回	3	4.2%
月1～2回	19	26.8%
年に数回	23	32.4%
年に1回	7	9.9%
数年に1回	6	8.5%
はじめて	12	16.9%
合計	71	

緑公会堂 令和6年度 下半期アンケート結果

* 複数回答可

設問8 ⑤本日はどなたといらっしゃいましたか	件数	割合
一人	12	16.0%
家族、親族	9	12.0%
友人、知人	7	9.3%
団体・サークル	47	62.7%
合計	75	

設問8 ⑥当施設をどのように知りましたか	件数	割合
前から知っている	54	72.0%
区役所より	4	5.3%
横浜市の広報	0	0.0%
学校関係の紹介	4	5.3%
インターネットで検索	2	2.7%
Facebookページ	0	0.0%
他の公共施設からの紹介	0	0.0%
知人の紹介	3	4.0%
その他	8	10.7%
合計	75	

* 複数回答可

設問8 ⑦どのような目的で利用されましたか	件数	割合
映画	0	0.0%
演劇	1	1.3%
音楽	20	25.0%
舞踊	2	2.5%
サークル活動	18	22.5%
集会会議	12	15.0%
講習会	7	8.8%
研修会	11	13.8%
展示会	0	0.0%
その他	9	11.3%
合計	80	

* 複数回答可

設問8 ⑧どこを利用されましたか(複数回答可)	件数	割合
ホール	33	30.6%
会議室	59	54.6%
ホワイエ	12	11.1%
その他	4	3.7%
合計	108	

ご意見、ご要望	回答
館内が清潔に保たれておりキレイです。(他29件)	お褒めのお言葉を頂きありがとうございます。 ご利用者様の利用終了後の清掃にご協力を頂いているからこそだと思っております。 公会堂職員一同は、この言葉を励みにして、快適な環境づくりをしてまいります。
いつも清掃が行き届いています。(他3件)	
トイレがキレイです。(他5件)	
いつ来てもすっきり片付いています。(他2件)	
清潔で気持ちいい空間です。(他3件)	
床がとてもキレイでカーペットにゴミ一つありませんでした。	
いつもゴミ一つ落ちてない。スタッフの方が隅々キレイにしてくれています。	
音響が良かったです。	お褒めのお言葉を頂きありがとうございます。 公会堂職員一同は、この言葉を励みにして、公会堂の維持管理を遂行してまいります。
場所がわかりやすく良いです。	
こちらのマット使いやすいです。	
貸出等ありがとうございます。	
親切・丁寧でやさしい対応です。(他26件)	お褒めのお言葉を頂きありがとうございます。 公会堂職員一同は、この言葉を励みにして、今後も皆様と共にイベントのお手伝いをさせて頂き、公会堂の運営を遂行してまいります。
丁寧な案内、説明がありました。(他5件)	
あいさつしてくださりました。(他2件)	
いつも笑顔で対応してくれます。(他1件)	
こちらに優しく声掛けをしてくださいます。(他2件)	
やさしく話を聞いてくださいます。	
気づかいがあり有り難いです。	
対応に満足です。	
こちらの急な要望にも臨機応変に対応してくださりました。(他1件)	
担当が不在でも一生懸命に対応してくれています。	
会議室の鍵を開けてくれた男性が「ごゆっくりどうぞ」と言ってくださった。	
予約のお電話の際からご丁寧に対応していただき感謝申し上げます。	
消灯していたスロープを急遽使用する際電気を付けに来てくださりました。	
言葉遣いが親切で丁寧です。(他14件)	
言葉遣いが好印象で満足です。(他1件)	
物腰が柔らかく落ち着いていました。	
案内や帰る際に「ありがとうございました」と言ってくださった。	
会議室の鍵を開けてくれた男性が「ごゆっくりどうぞ」と言ってくださった。	
当施設を選んで理由は、予約が空いていて取れたからです。(他1件)	
今後も利用させていただきます。よろしくお願いします。(他2件)	
いつもありがとうございます。 (他5件)	

ご意見、ご要望	回答
職員の対応は人によります。良い人は良かったです。	ご対応について、ご気分を害されました事、大変に申し訳ありません。 ホスピタリティ・接遇マナー研修を実施して意識向上に努めてまいります。
3階にトイレが欲しいです。(他1件)	ご不便をおかけして申し訳ありません。 ご意見といたしまして区へご報告致します。
しょっちゅうアンケートを書くのは面倒です。当日払いもOKだと助かります。	ご不便をおかけして申し訳ありません。 皆様のご意見を基に、きめ細かいサポートを目指しますのでご協力をお願いし ます。
イスが軽すぎて座るときにコロコロし危ないです。(他1件)	ご不便をおかけして申し訳ありません。 貸出し用椅子をご用意しておりますので気軽にスタッフに、お声がけください。
駐車料金が会場使用者にも発生してしまいます。(他1件)	ご不便をおかけして申し訳ありません。 緑公会堂は駐車場がございませんので公共交通機関をご利用ください。
会議室を使わせて頂いた時に駐車サービスが欲しいです。	ご不便をおかけして申し訳ありません。 今年4月から応当日は電話予約及び窓口受付となりましたのでご利用くださ い。ご不明な点があれば、お気軽にスタッフにお声掛けください。
予約が取れない時が集中します。	
予約の方法が面倒になって困っています。	ご不便をおかけして申し訳ありません。 緑公会堂HPに館内空き状況をほぼ毎日更新しておりますので、ご利用くださ い。
中々 3 月の予約は難しく、同じ緑区内のホールの空きを共有して頂けるとあちこち 聞かずに済みます。	
控室以外が寒かったです。	ご意見ありがとうございます。 温度は一括管理しておりますのでスタッフにお声がけください。
椅子の上に前回使用者の分でしょうか、小さなゴミ（お菓子？）が散見されまし た。	大変に申し訳ありません。 ご利用者様の利用終了後の清掃をご協力頂いております。 利用終了後に再点検を実施致します。
鏡があるとよいです。	ご意見ありがとうございます。 姿見1台 三面鏡2台をご用意しておりますのでスタッフにお声がけください。

[illegible]