

# 緑公会堂 令和6年度 上半期アンケート結果

この度はお忙しい中、アンケートにご協力いただきまして誠にありがとうございました。  
この度のアンケート調査に関し、結果をご報告いたします。

実施期間：8月

対象者：緑公会堂主催者等

実施件数：101件

設問1 館内の清潔さについて	件数	割合
満足	83	82.2%
やや満足	11	10.9%
ふつう	7	6.9%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
合計	101	

設問2 職員の対応	件数	割合
満足	79	80.6%
やや満足	5	5.1%
ふつう	11	11.2%
やや不満	1	1.0%
不満	0	0.0%
見かけなかった	2	2.0%
合計	98	

設問3 職員の言葉遣い	件数	割合
満足	79	79.0%
やや満足	6	6.0%
ふつう	12	12.0%
やや不満	1	1.0%
不満	0	0.0%
見かけなかった	2	2.0%
合計	100	

設問4 施設・設備の使いやすさ	件数	割合
満足	67	70.5%
やや満足	14	14.7%
ふつう	14	14.7%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
合計	95	

設問5 当施設を選んだ理由(複数回答可)	件数	割合
サービス	17	9.6%
利便性	77	43.3%
料金	38	21.3%
設備の充実	19	10.7%
予約の取りやすさ	24	13.5%
その他	3	1.7%
合計	178	

設問6 自主事業・イベントについて	件数	割合
音楽（コンサート）	33	33.0%
演劇	5	5.0%
ミュージカル	7	7.0%
映画会	16	16.0%
落語	8	8.0%
講演会	13	13.0%
ダンス・舞踊	5	5.0%
講座	5	5.0%
その他	8	8.0%
合計	100	

# 緑公会堂 令和6年度 上半期アンケート結果

設問8 ご自身のことについて	件数	割合
①ご年齢		
～15歳（中学生まで）	0	0.0%
16～19歳	0	0.0%
20歳台	1	1.3%
30歳台	8	10.7%
40歳台	12	16.0%
50歳台	13	17.3%
60歳台	18	24.0%
70歳台	17	22.7%
80歳台以上	6	8.0%
合計	75	

設問8 ご自身のことについて	件数	割合
②お住まい		
緑区内	43	57.3%
神奈川県内	9	12.0%
神奈川県外	6	8.0%
横浜市内	17	22.7%
その他	0	0.0%
合計	75	

設問8 ご自身のことについて	件数	割合
③どの交通手段で来館されましたか		
自宅から徒歩	19	26.0%
自転車・バイク	4	5.5%
バス	6	8.2%
自家用車	23	31.5%
電車+最寄駅から徒歩	20	27.4%
その他	1	1.4%
合計	73	

設問8 ご自身のことについて	件数	割合
④どのくらいの頻度で利用されていますか		
ほぼ毎日	0	0.0%
週1～2回	4	5.6%
月1～2回	36	50.0%
年に数回	22	30.6%
年に1回	4	5.6%
数年に1回	3	4.2%
はじめて	3	4.2%
合計	72	

# 緑公会堂 令和6年度 上半期アンケート結果

設問8 ご自身のことについて ⑤本日はどなたといらっしゃいましたか (複数回答可)	件数	割合
一人	16	21.6%
家族、親族	8	10.8%
友人、知人	7	9.5%
団体・サークル	43	58.1%
合計	74	

設問8 ご自身のことについて ⑥当施設をどのように知りましたか(複数 回答可)	件数	割合
前から知っている	59	79.7%
区役所より	4	5.4%
横浜市の広報	2	2.7%
学校関係の紹介	0	0.0%
インターネットで検索	0	0.0%
Facebookページ	0	0.0%
他の公共施設からの紹介	0	0.0%
知人の紹介	6	8.1%
その他	3	4.1%
合計	74	

設問8 ご自身のことについて ⑦どのような目的で利用されましたか(複 数回答可)	件数	割合
映画	3	3.6%
演劇	0	0.0%
音楽	13	15.5%
舞踊	0	0.0%
サークル活動	33	39.3%
集会会議	8	9.5%
講習会	11	13.1%
研修会	5	6.0%
展示会	2	2.4%
その他	9	10.7%
合計	84	

設問8 ご自身のことについて ⑧どこを利用されましたか(複数回答可)	件数	割合
ホール	18	23.4%
会議室	58	75.3%
ホワイエ	1	1.3%
その他	0	0.0%
合計	77	

ご意見、ご要望	回答
館内が綺麗でした。(他17件)	<p>お褒めの言葉、ありがとうございます。</p> <p>ご利用者の利用終了後の清掃にご協力頂いているからこそだと思っております。</p> <p>また、公会堂職員一同はこの言葉を励みにして、公会堂の維持管理を遂行していきます。</p>
清掃が行き届いている。(他7件)	
いつも綺麗です。(他3件)	
カーペットも部屋もいつも綺麗で満足です。	
いつも清潔なお手洗い、控室です。	
トイレがとても綺麗です。(他1件)	
階段の清掃が良い。	
ホール、楽屋、トイレ全て綺麗です。	
机やイスも綺麗になっていてすぐ使えます。帰りも綺麗に拭いて帰りたくなります。	
管理がしっかりされているようで大変満足です。	
他の公会堂と比較しても清潔。	
リニューアルをしてからトイレなどとても綺麗で使いやすいです。	
館内が明るい。(他1件)	
館内が広い。(他1件)	
食事ができる。	
安い。	
使いやすい。	
静かで、快適です。(他1件)	
優しく、親切で、感じが良い。(他17件)	<p>お褒めの言葉、ありがとうございます。</p> <p>公会堂職員一同はこの言葉を励みにして、今後も皆様とともにイベントのお手伝いをさせていただき、公会堂の運営を遂行していきます。</p>
笑顔で対応してくださいました。	
明るく対応してくれた。(他1件)	
いつも親切にご対応いただきありがとうございます。(他4件)	
全ての職員の方が親切でした。満足です。(他4件)	

ご意見、ご要望	回答
説明が丁寧でした。	<p>お褒めの言葉、ありがとうございます。</p> <p>公会堂職員一同はこの言葉を励みにして、今後も皆様とともにイベントのお手伝いをさせていただき、公会堂の運営を遂行していきます。</p>
挨拶がいい。(他1件)	
気持ちよく挨拶をしてくださった。(他2件)	
いつも声掛けをしてくれてありがとうございます。	
エレベーターが使えるように気持ちよく教えてくださった。	
お借りした設備や申し込みを丁寧に対応していただいた。	
見学、検討時、詳しく説明や対応をしてもらえる。	
事前のお願い等、快く対応してもらった。	
言葉遣いはいつも丁寧です。(他15件)	
事前に聞いていた内容と違いました。強い口調で驚いてしまった。	<p>対応について、ご気分を害されました事大変申し訳ございません。</p> <p>今後はホスピタリティ研修等を通じて接客マナーを向上させるべく職員教育に励んでまいります。</p>
椅子が動きすぎる。	<p>ご不便をおかけしまして、申し訳ございません。</p> <p>貸出し用椅子を13脚×4セットご用意しております。スタッフにお声がけください。</p>
椅子がローラー付きで子供にも大人にも危なく、使用しづらい。軽すぎて座るときに椅子が逃げて尻もちをついてしまい、危ないことが何度もあり、使用できない。	
会議室の椅子の足をローラー式から固定式にしてほしい。高齢の人が座るとき、危険なのと子供が遊んでしまうため。(他1件)	
会議室の椅子を重ねて収納できる形に。	<p>ご意見ありがとうございます。</p> <p>ホワイトボードは5台ご用意がございますのでそちらをお使いください。☑</p>
ホワイトボードがもう少し大きい方が使いやすい。	<p>ご不便をおかけしまして、申し訳ございません。</p> <p>連続でご利用頂く際には、「物品残地届」をご提出頂きお預かりしております。</p>
備品預かりがない。	<p>ご意見ありがとうございます。「附属設備一覧表」をご用意しておりますのでスタッフにお声がけください。</p>
何が借りられるかわかるといい。	<p>いつもご利用ありがとうございます。</p> <p>皆様に気持ち良くご利用いただけますよう今後も務めてまいります。☑</p>
もっと多くの利用があればいいと思うが、知らない人が多いと思う。	
もう少し利用者が多いと活気があっていいのですが、宣伝が足りないのでしょうか。	

ご意見、ご要望	回答
1階のドアが閉まるときの音が気になります。	大変申し訳ございません。講堂扉の点検を実施いたします。
音漏れが気になる。	大変申し訳ございません。会議室の音漏れの件ご意見といたしまして区へ報告いたします。
歌唱時の照明機器が欲しい。鏡を各室にほしい。	ご意見ありがとうございます。 鏡は3セットご用意がございますのでそちらをお使いください。
全館（廊下も含めて）のWi-Fi完備を！	ご意見ありがとうございます。講堂を除く全館に、既にWi-Fiを導入しております。ご利用方法に関してはお気軽にお問い合わせください。
階段の仕様がしづらい人にエレベーター等が必要。	ご不便をおかけしまして申し訳ございません。セキュリティの関係上、通常は2階から3階の稼働はOFFにしていますが、エレベーターをご利用時にはスタッフにお声掛けいただければ3階まで稼働させていただきます。
平和についての写真展をやらせてほしい。	ご意見ありがとうございます。今後の自主事業企画の参考にさせていただきます。
地域の祭りや行事などやってほしい。	
プロジェクターの映し方がもう少しわかりやすいと嬉しいです。	ご不便をおかけしまして申し訳ございません。 ご利用時には技術スタッフをご説明させていただきます。
ネットでの申し込みがしたい。	ご意見ありがとうございます。 ご意見といたしまして区へ報告いたします。
トイレにハンドドライヤーが欲しい。	
トイレが3階にない。(他1件)	
当施設を選んだ理由は、全員が知っている場所だったから。	いつもご利用ありがとうございます。 皆様に気持ち良くご利用いただけますよう今後も務めてまいります。
当施設を選んだ理由は、区役所と同じ場所だから。	
機材の設定から使用方法まで丁寧にレクチャーいただき、有難く助かりました。今後ともよろしくお願いいたします。	
今後よろしくお願いいたします。	
部屋の冷房を前もってつけてくださった。	
満足しました。	
空室の会議室がもったいないと思った。でも静かでよかった。	
冷暖房があり、作業がやりやすいです。	
早めに入館させていただいた上に、生徒の体調等心配していただきありがとうございました。	