

# 緑公会堂 令和5年度 上半期アンケート結果

この度はお忙しい中、アンケートにご協力いただきまして誠にありがとうございました。  
この度のアンケート調査に関し、結果をご報告いたします。

実施期間：上半期

対象者：緑公会堂主催者等

実施件数：104件

| 設問1 館内の清潔さについて | 件数  | 割合    |
|----------------|-----|-------|
| 満足             | 87  | 85.3% |
| やや満足           | 7   | 6.9%  |
| ふつう            | 8   | 7.8%  |
| やや不満           | 0   | 0.0%  |
| 不満             | 0   | 0.0%  |
| 合計             | 102 |       |

| 設問2 職員の対応 | 件数 | 割合    |
|-----------|----|-------|
| 満足        | 83 | 85.6% |
| やや満足      | 9  | 9.3%  |
| ふつう       | 5  | 5.2%  |
| やや不満      | 0  | 0.0%  |
| 不満        | 0  | 0.0%  |
| わからない     | 0  | 0.0%  |
| 合計        | 97 |       |

| 設問3 職員の言葉遣い | 件数 | 割合    |
|-------------|----|-------|
| 満足          | 86 | 88.7% |
| やや満足        | 5  | 5.2%  |
| ふつう         | 6  | 6.2%  |
| やや不満        | 0  | 0.0%  |
| 不満          | 0  | 0.0%  |
| わからない       | 0  | 0.0%  |
| 合計          | 97 |       |

| 設問4 施設・設備の使いやすさ | 件数  | 割合    |
|-----------------|-----|-------|
| 満足              | 67  | 65.0% |
| やや満足            | 18  | 17.5% |
| ふつう             | 15  | 14.6% |
| やや不満            | 3   | 2.9%  |
| 不満              | 0   | 0.0%  |
| 合計              | 103 |       |

| 設問5 当施設を選んだ理由(複数回答可) | 件数  | 割合    |
|----------------------|-----|-------|
| サービス                 | 16  | 9.4%  |
| 利便性                  | 73  | 42.9% |
| 料金                   | 32  | 18.8% |
| 設備の充実                | 24  | 14.1% |
| 予約の取りやすさ             | 8   | 4.7%  |
| その他                  | 17  | 10.0% |
| 合計                   | 170 |       |

| 設問6 自主事業・イベントについて | 件数  | 割合    |
|-------------------|-----|-------|
| 音楽                | 31  | 25.2% |
| 演劇                | 12  | 9.8%  |
| ミュージカル            | 12  | 9.8%  |
| 映画会               | 11  | 8.9%  |
| 落語                | 14  | 11.4% |
| 講演会               | 12  | 9.8%  |
| ダンス・舞踊            | 17  | 13.8% |
| 講座                | 8   | 6.5%  |
| その他               | 6   | 4.9%  |
| 合計                | 123 |       |

# 緑公会堂 令和5年度 上半期アンケート結果

この度はお忙しい中、アンケートにご協力いただきまして誠にありがとうございました。  
この度のアンケート調査に関し、結果をご報告いたします。

実施期間：上半期

対象者：緑公会堂主催者等

実施件数：104件

| 設問8 ご自身のことについて | 件数 | 割合    |
|----------------|----|-------|
| ①ご年齢           |    |       |
| ～15歳（中学生まで）    | 0  | 0.0%  |
| 16～19歳         | 0  | 0.0%  |
| 20歳台           | 5  | 6.7%  |
| 30歳台           | 15 | 20.0% |
| 40歳台           | 8  | 10.7% |
| 50歳台           | 19 | 25.3% |
| 60歳台           | 17 | 22.7% |
| 70歳台           | 8  | 10.7% |
| 80歳台以上         | 3  | 4.0%  |
| 合計             | 75 |       |

| 設問8 ご自身のことについて | 件数 | 割合    |
|----------------|----|-------|
| ②お住まい          |    |       |
| 緑区内            | 29 | 37.7% |
| 神奈川県内          | 14 | 18.2% |
| 神奈川県外          | 5  | 6.5%  |
| 横浜市内           | 29 | 37.7% |
| その他            | 0  | 0.0%  |
| 合計             | 77 |       |

| 設問8 ご自身のことについて   | 件数 | 割合    |
|------------------|----|-------|
| ③どの交通手段で来館されましたか |    |       |
| 最寄駅から徒歩          | 0  | 0.0%  |
| 自転車・バイク          | 5  | 16.7% |
| バス               | 6  | 20.0% |
| 自家用車             | 19 | 63.3% |
| 電車+最寄駅から徒歩       | 0  | 0.0%  |
| その他              | 0  | 0.0%  |
| 合計               | 30 |       |

| 設問8 ご自身のことについて      | 件数 | 割合    |
|---------------------|----|-------|
| ④どのくらいの頻度で利用されていますか |    |       |
| ほぼ毎日                | 0  | 0.0%  |
| 週1～2回               | 4  | 5.3%  |
| 月1～2回               | 29 | 38.7% |
| 年に数回                | 23 | 30.7% |
| 年に1回                | 4  | 5.3%  |
| 数年に1回               | 1  | 1.3%  |
| はじめて                | 14 | 18.7% |
| 合計                  | 75 |       |

# 緑公会堂 令和5年度 上半期アンケート結果

この度はお忙しい中、アンケートにご協力いただきまして誠にありがとうございました。  
この度のアンケート調査に関し、結果をご報告いたします。

実施期間：上半期

対象者：緑公会堂主催者等

実施件数：104件

| 設問8 ご自身のことについて                |    |       |
|-------------------------------|----|-------|
| ⑤本日はどなたといらっしやいましたか<br>(複数回答可) | 件数 | 割合    |
| 一人                            | 17 | 21.5% |
| 家族、親族                         | 7  | 8.9%  |
| 友人、知人                         | 7  | 8.9%  |
| 団体・サークル                       | 48 | 60.8% |
| 合計                            | 79 |       |

| 設問8 ご自身のことについて          |    |       |
|-------------------------|----|-------|
| ⑥当施設をどのように知りましたか(複数回答可) | 件数 | 割合    |
| 前から知っている                | 45 | 57.7% |
| 区役所より                   | 6  | 7.7%  |
| 横浜市の広報                  | 2  | 2.6%  |
| 学校関係の紹介                 | 0  | 0.0%  |
| インターネットで検索              | 1  | 1.3%  |
| Facebookページ             | 0  | 0.0%  |
| 他の公共施設からの紹介             | 0  | 0.0%  |
| 知人の紹介                   | 14 | 17.9% |
| その他                     | 10 | 12.8% |
| 合計                      | 78 |       |

| 設問8 ご自身のことについて           |    |       |
|--------------------------|----|-------|
| ⑦どのような目的で利用されましたか(複数回答可) | 件数 | 割合    |
| 映画                       | 0  | 0.0%  |
| 演劇                       | 0  | 0.0%  |
| 音楽                       | 6  | 7.5%  |
| 舞踊                       | 3  | 3.8%  |
| サークル活動                   | 19 | 23.8% |
| 集會會議                     | 14 | 17.5% |
| 講習會                      | 9  | 11.3% |
| 研修會                      | 18 | 22.5% |
| 展示會                      | 2  | 2.5%  |
| その他                      | 9  | 11.3% |
| 合計                       | 80 |       |

| 設問8 ご自身のことについて      |    |       |
|---------------------|----|-------|
| ⑧どこを利用されましたか(複数回答可) | 件数 | 割合    |
| ホール                 | 7  | 8.0%  |
| 會議室                 | 76 | 87.4% |
| ホワイエ                | 4  | 4.6%  |
| その他                 | 0  | 0.0%  |
| 合計                  | 87 |       |