

## 緑公会堂 令和4年度上半期アンケート結果

この度はお忙しい中、アンケートにご協力いただきまして誠にありがとうございました。  
この度のアンケート調査に関し、結果をご報告いたします。

実施期間：2022年8月～9月

対象者：緑公会堂利用者

実施件数：105件

設問1 館内の清潔さについて	件数	割合
満足	85	81.0%
やや満足	14	13.3%
ふつう	6	5.7%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
合計	105	

設問2 職員の対応	件数	割合
満足	82	78.1%
やや満足	10	9.5%
ふつう	10	9.5%
やや不満	1	1.0%
不満	0	0.0%
見かけなかった	2	1.9%
合計	105	

設問3 職員の言葉遣い	件数	割合
満足	84	80.0%
やや満足	10	9.5%
ふつう	9	8.6%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
見かけなかった	2	1.9%
合計	105	

設問4 施設・設備の使いやすさ	件数	割合
満足	69	66.3%
やや満足	17	16.3%
ふつう	15	14.4%
やや不満	1	1.0%
不満	2	1.9%
わからない	0	0.0%
合計	104	

設問5 当施設を選んだ理由(複数回答可)	件数	割合
サービス	10	6.5%
利便性	75	48.4%
料金	33	21.3%
設備の充実	11	7.1%
予約の取りやすさ	16	10.3%
その他	10	6.5%
合計	155	

設問6 設備・備品に関して、種類・数量はいかがでしたでしょうか？	件数	割合
Wi-Fi設備	37	63.8%
配信の為にインターネット	10	17.2%
リノリウム	1	1.7%
舞台スロープ	8	13.8%
その他	2	3.4%
合計	58	

設問8 ご自身のことについて	件数	割合
①ご年齢		
～15歳（中学生まで）	0	0.0%
16～19歳	3	3.8%
20歳台	8	10.3%
30歳台	10	12.8%
40歳台	20	25.6%
50歳台	13	16.7%
60歳台	14	17.9%
70歳台	8	10.3%
80歳台以上	2	2.6%
合計	78	

設問8 ご自身のことについて	件数	割合
②お住まい		
緑区内	40	51.3%
横浜市内	22	28.2%
神奈川県内	7	9.0%
神奈川県外	9	11.5%
合計	78	

## 緑公会堂 令和4年度上半期アンケート結果

この度はお忙しい中、アンケートにご協力いただきまして誠にありがとうございました。

この度のアンケート調査に関し、結果をご報告いたします。

実施期間：2022年8月～9月

対象者：緑公会堂利用者

実施件数：105件

設問8 ご自身のことについて ③どの交通手段で来館されましたか	件数	割合
徒歩のみ	11	14.1%
自転車・バイク	6	7.7%
バス	4	5.1%
自家用車	33	42.3%
電車	16	20.5%
その他	8	10.3%
合計	78	

設問8 ご自身のことについて ④どのくらいの頻度で利用されていますか	件数	割合
ほぼ毎日	0	0.0%
週1～2回	1	1.3%
月1～2回	20	26.0%
年に数回	30	39.0%
年に1回	8	10.4%
数年に1回	4	5.2%
はじめて	14	18.2%
合計	77	

設問8 ご自身のことについて ⑤本日はどなたといらっしゃいましたか(複数回答可)	件数	割合
一人	16	21.3%
家族、親族	2	2.7%
友人、知人	8	10.7%
団体・サークル	49	65.3%
合計	75	

設問8 ご自身のことについて ⑥当施設をどのように知りましたか(複数回答可)	件数	割合
前から知っている	56	73.7%
区役所より	2	2.6%
横浜市の広報	1	1.3%
学校関係の紹介	1	1.3%
インターネットで検索	6	7.9%
Facebookページ	0	0.0%
他の公共施設からの紹介	0	0.0%
知人の紹介	5	6.6%
その他	5	6.6%
合計	76	

設問8 ご自身のことについて ⑦どのような目的で利用されましたか(複数回答可)	件数	割合
映画	0	0.0%
演劇	1	1.3%
音楽	16	21.1%
舞踊	4	5.3%
サークル活動	17	22.4%
集會會議	12	15.8%
講習会	4	5.3%
研修会	5	6.6%
展示会	2	2.6%
その他	15	19.7%
合計	76	

設問8 ご自身のことについて ⑧どこを利用されましたか(複数回答可)	件数	割合
ホール	37	34.6%
会議室	54	50.5%
ホワイエ	15	14.0%
その他	1	0.9%
合計	107	