

緑公会堂 令和3年度下半期アンケート結果

この度はお忙しい中、アンケートにご協力いただきまして誠にありがとうございました。
この度のアンケート調査に関し、結果をご報告いたします。

実施期間：2022年2月～3月

対象者：緑公会堂利用団体等

実施件数：103件

館内の清潔さについて	割合
満足	77.7%
やや満足	15.5%
ふつう	6.8%

職員の対応について	割合
満足	71.84%
ふつう	10.68%
やや満足	8.74%
見かけなかった	7.77%
やや不満	0.97%

職員の言葉遣いについて	割合
満足	65.05%
ふつう	16.50%
やや満足	8.74%
見かけなかった	7.77%
やや不満	1.94%

施設・設備の使いやすさについて	割合
満足	66.34%
やや満足	18.81%
ふつう	11.88%
やや不満	2.97%

当施設を選んだ理由について	割合
利便性	45.70%
料金	20.53%
設備の充実	12.58%
予約の取りやすさ	10.60%
サービス	5.30%
その他	5.30%

導入を検討してほしい設備・備品	割合
Wi-Fi設備	66.67%
舞台スロープ	12.12%
その他	12.12%
配信のためのインターネット	9.09%

ご年齢	割合
～15歳（中学生まで）	2.41%
20歳台	8.43%
30歳台	20.48%
40歳台	22.89%
50歳台	15.66%
60歳台	14.46%
70歳台以上	15.66%

緑公会堂 令和3年度下半期アンケート結果

どの交通手段で来館されましたか	割合
自家用車	39.02%
最寄駅から徒歩	32.93%
徒歩のみ	10.98%
自転車・バイク	8.54%
バス	6.10%
その他	2.44%

どのくらいの頻度で利用されていますか	割合
はじめて	28.40%
月1～2回	28.40%
年に1回	19.75%
年に数回	11.11%
数年に1回	11.11%
週1～2回	1.23%

当施設をどのように知りましたか	割合
前から知っている	66.25%
区役所より	11.25%
インターネットで検索	6.25%
その他	6.25%
学校関係の紹介	5.00%
知人の紹介	3.75%
横浜市の広報	1.25%

どのような目的で利用されましたか	割合
サークル活動	20.99%
その他	12.35%
映画	1.23%
演劇	1.23%
音楽	41.98%
研修会	4.94%
講習会	7.41%
集會會議	7.41%
舞踊	2.47%

お住まい	割合
緑区内	42.68%
横浜市内（青葉区）	23.17%
神奈川県外	7.32%
横浜市内（港北区）	7.32%
横浜市内（都筑区）	4.88%
横浜市内（栄区）	2.44%
横浜市内（旭区）	2.44%
横浜市内（戸塚区）	1.22%
横浜市内（南区）	1.22%
神奈川県内（藤沢市）	1.22%
神奈川県内（川崎市）	1.22%
横浜市内	1.22%
横浜市内（金沢区）	1.22%
横浜市内（磯子区）	1.22%
横浜市内（瀬谷区）	1.22%

本日はどなたといらっしゃいましたか	割合
団体・サークル	50.63%
家族、親族	22.78%
一人	21.52%
友人、知人	5.06%

どこを利用されましたか	割合
ホール	71.08%
会議室	28.92%

ご意見、ご要望	回答
客席からステージに上がる階段が音がする	ご不便をおかけしまして申し訳ございません。 きしみ音が気にならないよう調整いたします。
建物のことは言っても仕方ないのですが、搬入口がない、楽屋が狭い、運搬車の駐車スペースが遠い等あります。でも小さい団体が使うにはとても良い公会堂だと思います。	ご不便をおかけしまして申し訳ございません。 運用でカバー出来る部分はスタッフにご相談いただければ幸いです。
マイクなど無料貸し出しなどあればいいと思う	ご意見ありがとうございます。無料化が可能かどうか検討していきたいと思います。
イベントの準備の時はエレベーターを使いたいです	ご不便をおかけしまして申し訳ございません。セキュリティの関係上、通常は2階から3階の稼働はOFFにしていますが、エレベーターをご利用時にはスタッフにお声掛けいただければ3階まで稼働させていただきます。
エレベーター等はイベントがある時は、3階まで動かしてほしい	
以前より、（イス机）軽くなり使いやすくなりましたが、イスのローラーが固定するのを忘れてしまいあぶない（老人には）	ご意見ありがとうございます。会議室内の危険箇所は表示させていただきます。
BluetoothもしくはHDMIケーブルでTVをモニターとして使用したい	ご意見ありがとうございます。今後検討していきます。
とても使いやすかったです	お褒めの言葉ありがとうございます。 公会堂職員一同はこの言葉を励みにして、今後も皆様とともにイベントのお手伝いをさせていただきます、公会堂の運営をさせていただきます。
概ね気持ちよく使用できました。ありがとうございました。	
おかげさまでいい会ができました。広い会場で安心できました。	
初めて利用させていただきましたが、駅からも近く利用しやすいと思いました	
気持ちよく使わせていただきありがとうございます	
館内が整備され使いやすくなった	
トイレがきれいになった。全体がきれいになった	お褒めの言葉ありがとうございます。 ご利用者様に利用修了後の清掃にご協力頂いているからこそだと思っております。また、公会堂職員一同はこの言葉を励みにして、公会堂の運営をさせていただきます。
新しくなってから明るく清潔感が増した	
清潔で気持ちが良いです	
整理ができており大変きれい	
掃除が行き届いています、全て清潔です	
ゴミも落下しておらず清掃が行き届いていました	
とてもきれいに整理されていて使いやすかった	
ゴミも落下しておらず清掃が行き届いていました	
清潔感有り、気持ちよく過ごせた	
ゴミなどが落ちていなかった	

ご意見、ご要望	回答	
階段が多い	ご不便をおかけしまして申し訳ございません。	
少しせまい		
とても親切です。	お褒めの言葉ありがとうございます。 公会堂職員一同はこの言葉を励みにして、今後も皆様とともにイベントのお手伝いをさせていただきます、公会堂の運営をしてみたいです。	
しっかり対応して頂きました		
朝早い時間にも親切に対応していただいた		
細やかな配慮がよかった、ありがとうございます		
テキパキとそして丁寧にご対応くださりありがとうございます。		
色々と気にかけてもらい助かりました		
気持ちよく接してくださいました（お願い事なども）		
とてもお優しく案内してくださいました		
対応者によって設備等への理解に差がある		ご意見ありがとうございます。今後は技術教育を含めた更なる職員研修を実施し、サービスの質の平準化を目指します。
スタッフによりややスローである		
とにかく、音響・照明を立ち上げるには職員の方1人ではかわいそう。		
職員の方1人で色々な業務は大変		
分かりやすい言葉です	お褒めの言葉ありがとうございます。 公会堂職員一同はこの言葉を励みにして、今後も皆様とともにイベントのお手伝いをさせていただきます、公会堂の運営をしてみたいです。	
良いご対応でした		
とても丁寧でした		
優しく対応していただいた		
言葉づかいがていねいでした		
プロジェクターを設置してくれた方の対応が悪かったです。残念です。	ご迷惑をお掛けいたしました申し訳ございません。今後はホスピタリティ研修などを通じて接客マナーを向上させるべく職員教育に励んでまいります。	
男性の方1名、怒っているわけではないと思うのですが、口調が強く恐かったです。		
12月に下見で職員複数名で来た時の職員の方の態度が気になりました。		
新型コロナの感染者の増加で予約していた公会堂が使えなくなり、調べていたら緑公会堂が希望する日が空いていました。	今後、予約が増えてくると予想されますので、日時が決まりましたら早めの問い合わせ宜しく願いいたします。	
低価格でこれだけの施設が使えるなんて驚いた		

ご意見、ご要望	回答
ゴミ箱を設置してほしい	<p data-bbox="705 367 1321 425">ご意見ありがとうございます。対応可能なモノは今後検討していきます。運用でカバー出来る部分はスタッフにご相談いただければ幸いです。</p>
搬入口がないのが不便	
パーテーションを使いたい	
電子マネーの自動販売機を設置してほしい	
スマホ直結の音響設備がほしい	