

# 令和2年度緑公会堂アンケート集計結果

この度はお忙しい中、アンケートにご協力頂きまして誠にありがとうございました。  
この度のアンケート調査に関し、結果をご報告いたします。

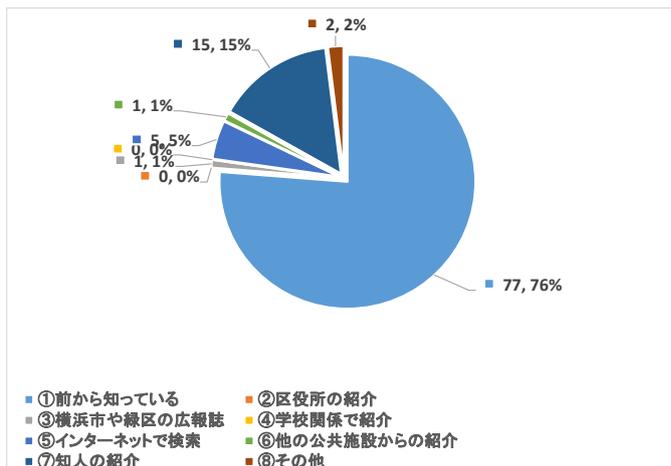
実施期間： 令和3年1月5日（水）～令和3年3月1日（月）

対象者： 緑公会堂の利用者

調査方法： アンケート用紙を配布し、対象者に協力を依頼しました。

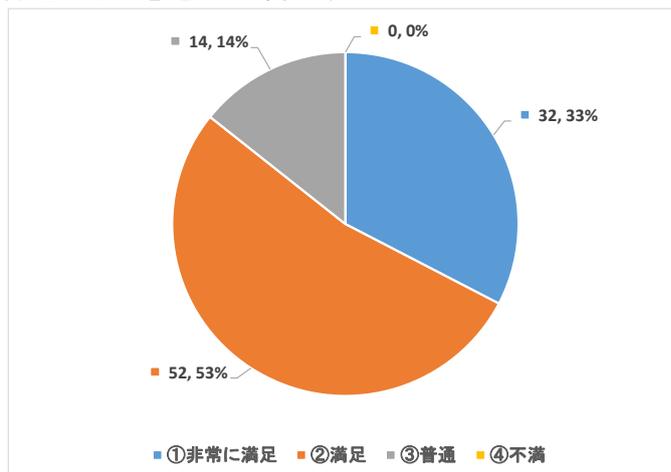
回答総数： 102件

## 1. 緑公会堂をどのようにして知りましたか？



昨年度と比較すると「知人のご紹介」が増えています。  
今後も、ご利用いただいた皆様に緑公会堂をご紹介頂けますようサービス向上  
及び広報強化に取り組んでまいります。

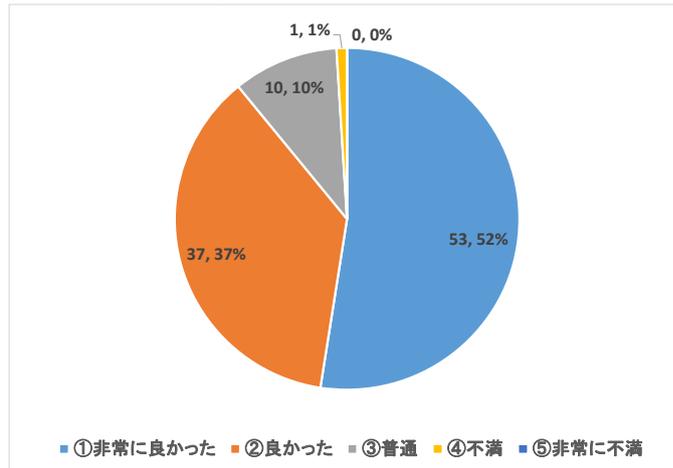
## 2. 施設を利用しての感想は如何ですか？



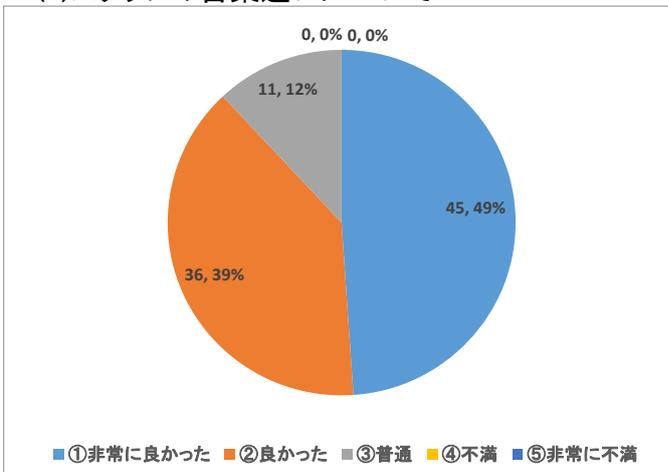
施設については、多くの方に「非常に満足」「満足」との答えを頂戴しております。ご意見を頂戴しております、講堂昼間枠の午前、午後に分けての利用ですが、横浜市公会堂条例により使用時間が定められており時間帯の変更は出来ません。

また、セキュリティの関係上からエレベーターは2階から3階の稼働をOFFにしていますが、今後は主催者様と相談の上、原則3階までの直通エレベーターとして稼働する運用に変更いたしました。

### 3.(1)スタッフの対応について

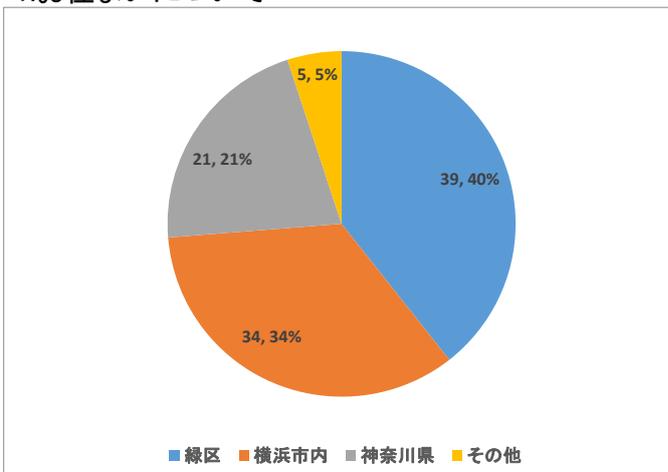


### 3.(2)スタッフの言葉遣いについて



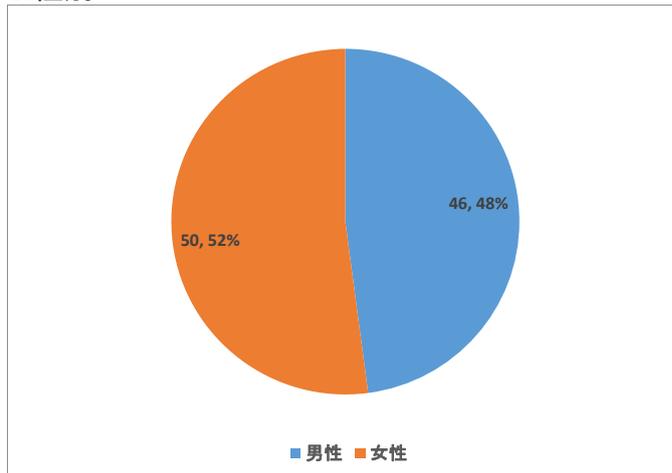
スタッフの対応及び言葉遣いについては多くの方に「非常に良かった」「良かった」とのお答えを頂戴しておりますが、少数の方から不満のお答えがありました。すべての方に満足いただけるよう接客態度の見直しなど職員教育に励んでまいります。

### 4.お住まいについて

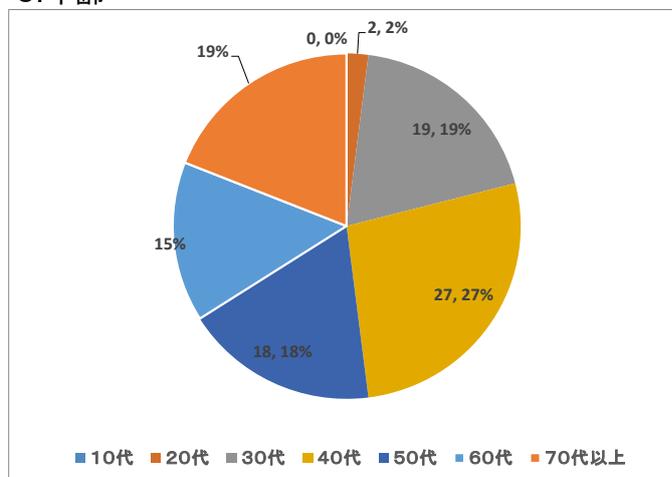


お住まいは4割近くの方が「緑区在住」であるとお答えを頂戴しました。今後も緑区民及び横浜市民に愛される施設を創り上げていきたいと思っております。

## 5.性別



## 6.年齢



性別については、女性が52%、男性が48%との結果になりました。  
また、年齢層は40代が27%と一番多くなりましたが、各世代の方にご利用いただいていることが分かりました。  
あらゆる方が使いやすい公会堂運営を継続するとともに、各世代が楽しめるような自主事業を企画していきたいと考えております。

## その他ご意見 ・ 公会堂にご意見、ご要望 Q&A

Q: 昼枠夜間枠となっているが、昼枠を午前と午後で利用できると良い。

A: ご意見ありがとうございます。  
講堂の使用時間は横浜市の公会堂共通事項であり、昼間は午前9時から午後5時までと定められています。午前と午後に分ける事はできません。

Q: エレベーターが3Fまで直通だいいと思います。

A: ご不便をおかけしまして、申し訳ございません。  
協議した結果、主催者様と相談の上、原則3階までの直通エレベーターとして稼働する運用に変更いたしました。但し、主催者様の判断で、2階までの運用とすることがございますので、その際は受付事務所までお声がけください。

Q: 持参したアルコールをホール出入口に設置できる際の台があると便利です。

A: ご意見ありがとうございます。  
事務室にお声がけいただければ、消毒用アルコールを設置できる机をご用意いたします。  
なお公会堂でも、自動消毒器・自動検温器を設置しております。

Q: 掃除の件、後のゴミ処理について目に見える大きいゴミは持ち帰りますが、ほこりなどは処分して頂けませんでしょうか。

A: ご意見ありがとうございます。  
目に見える大きいゴミだけお持ち帰りをお願いいたします。ほこり、ちり等はスタッフがご利用後に掃除いたします。

Q: 3階にもトイレがほしい

A: ご意見ありがとうございます。  
耐震工事实施後、レイアウトの関係でトイレの場所を増やすことはできませんでしたが、個室が増加しました。

Q: Wi-Fi設備が欲しい

A: ご意見ありがとうございます。  
無料Wi-Fiサービスの導入を事業計画書に盛り込ませていただいています。

Q ・公会堂に来てよかったと思います。

- ・いつもありがとうございます。 コロナで大変な状況だと思いますが、今後もよろしくお願いします。
- ・使いやすく、スタッフの方も親切なのでいつも利用させて頂いております。ありがとうございます。
- ・サービスがとても良く気持ち良く利用出来る。
- ・夏は冷房、冬は暖房などが入っているのが有難いです。  
(公共施設のほとんどが指定法人になっているがサービスが悪いところもありますので)
- ・大変きれいで、使いやすくありがたかったです。
- ・コロナ禍使わせていただきありがとうございました。

A: お褒めの言葉、ありがとうございます。  
公会堂職員一同はこの言葉を励みにして、今後も皆様とともにイベントのお手伝いをさせていただき、公会堂の維持管理を遂行していきます。