

# 令和元年度緑公会堂アンケート集計結果

この度はお忙しい中、アンケートにご協力頂きまして誠にありがとうございました。  
この度のアンケート調査に関し、結果をご報告いたします。

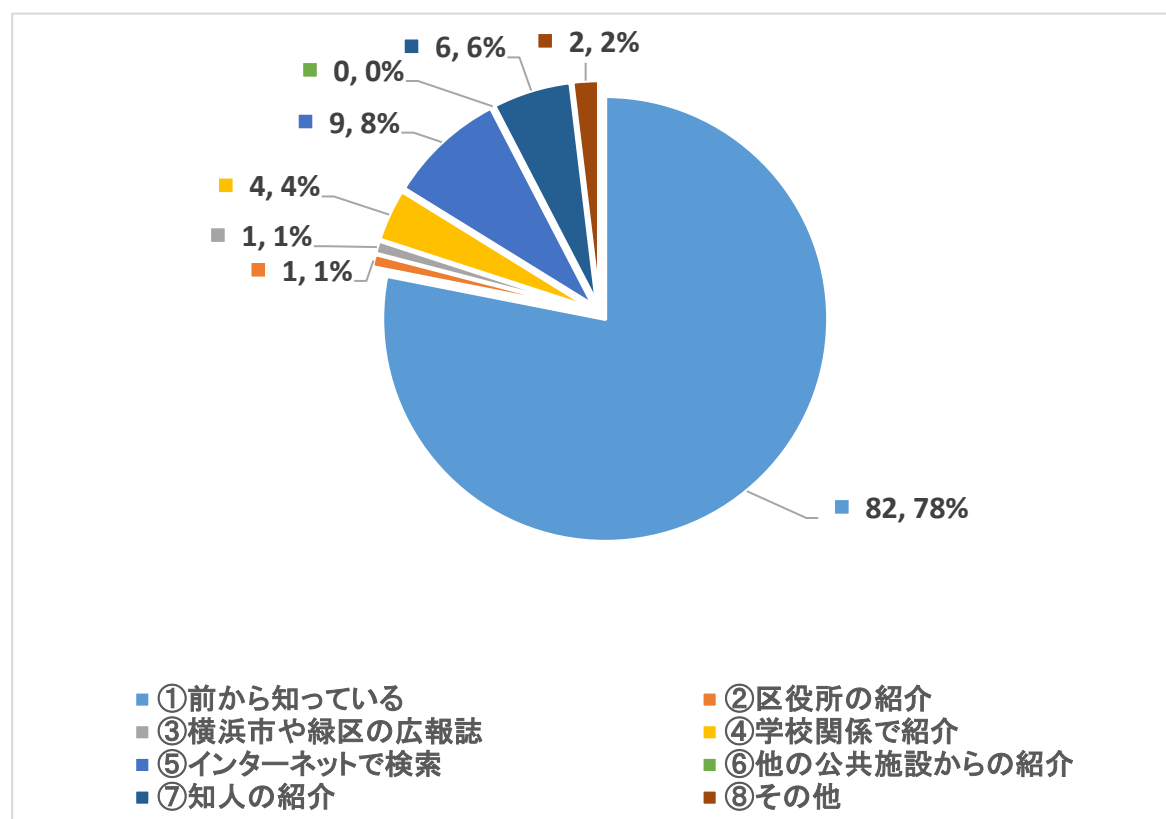
実施期間：令和元年8月1日(木)～令和元年9月8日(日)

対象者： 緑公会堂の利用者

調査方法： アンケート用紙を配布し、対象者に協力を依頼しました。

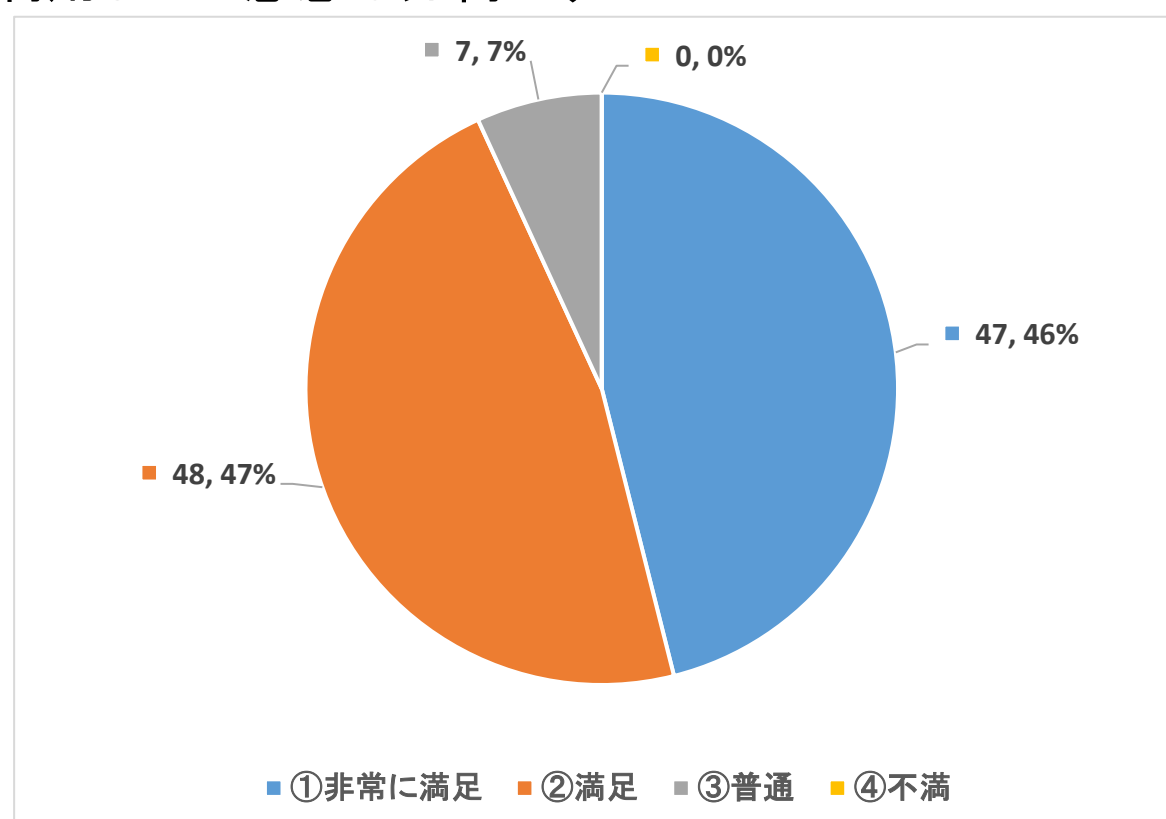
回答総数： 102件

## 1. 緑公会堂をどのようにして知りましたか？



昨年度と比較すると当公会堂を「前から知っている方」が非常に多くなっております。  
今後も認知度を上げられるようサービス向上及び広報強化に取り組んでまいります。

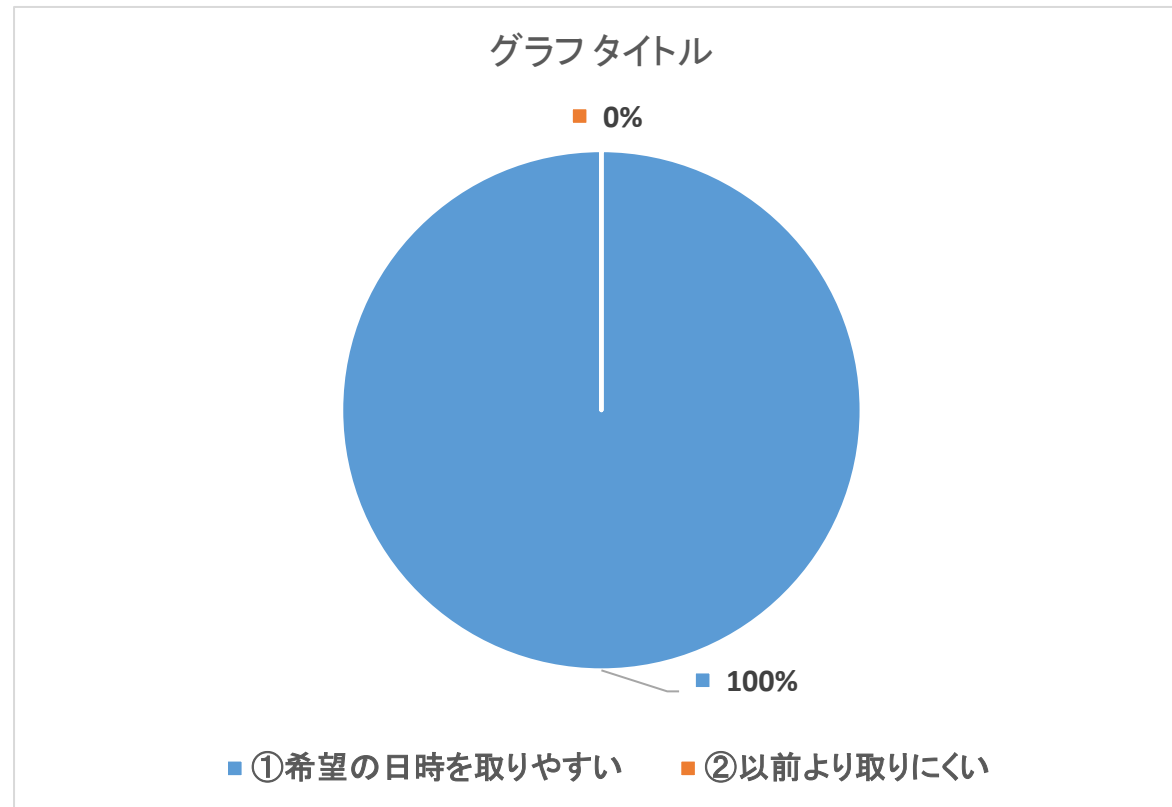
## 2. 施設を利用した感想は如何ですか？



施設については、多くの方に「非常に満足」「満足」との答えを頂戴しておりますが、ご意見を頂戴しております空調温度については機器の性能から温度調整が難しい状況もございます。出来る限り調整してまいります。

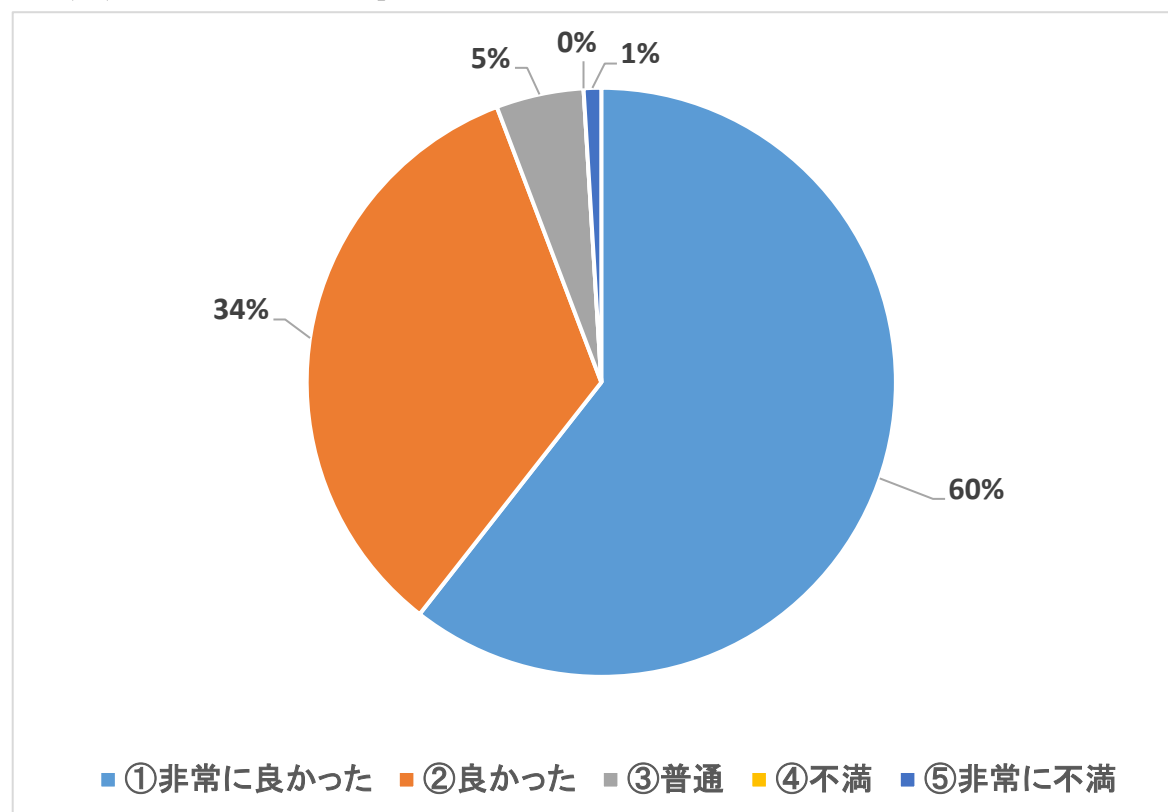
また、セキュリティの関係上からエレベーターは2階から3階の稼働をOFFにしておりますが、事務所にお声掛けいただければ使用可能ですので、お気軽にお声掛けください。

### 3. 予約の取りやすさについて

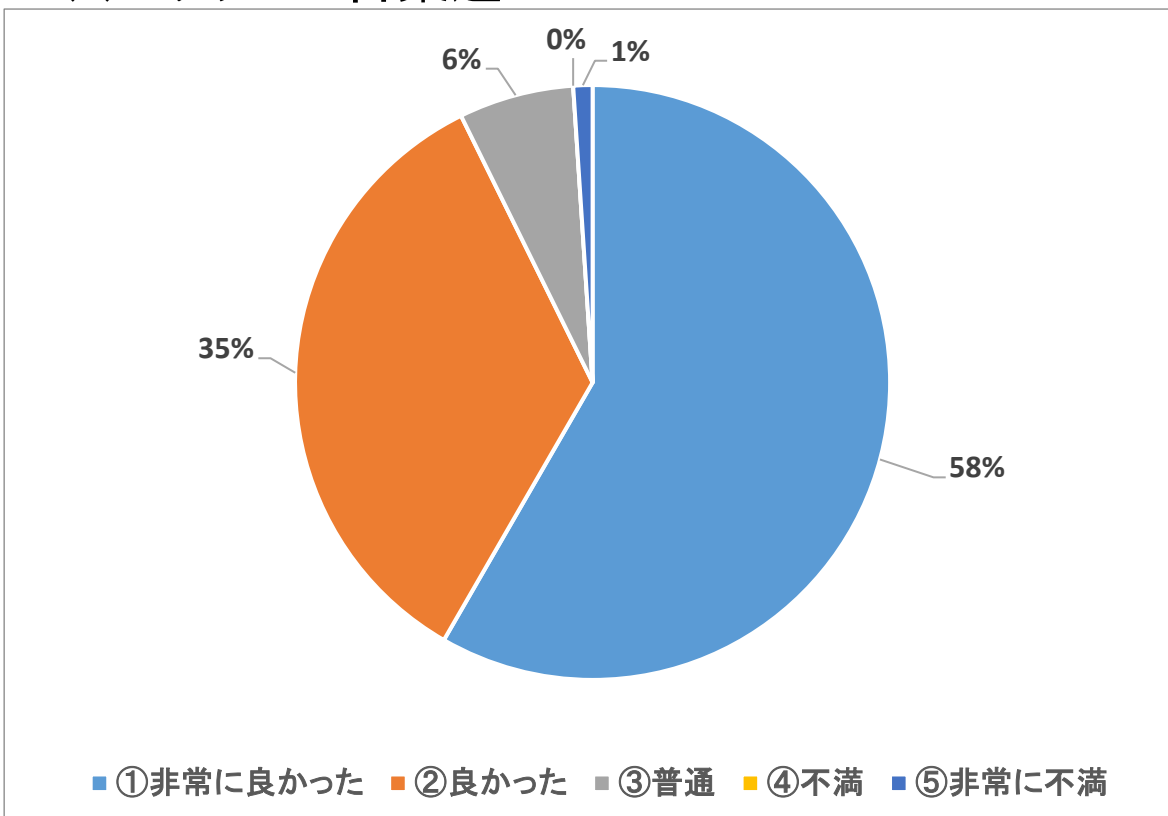


予約につきましてはすべての方から「希望の日時を取りやすい」とお答えをいただきましたので、現行の予約方法を継続してまいります。

#### 4.(1)スタッフの対応について

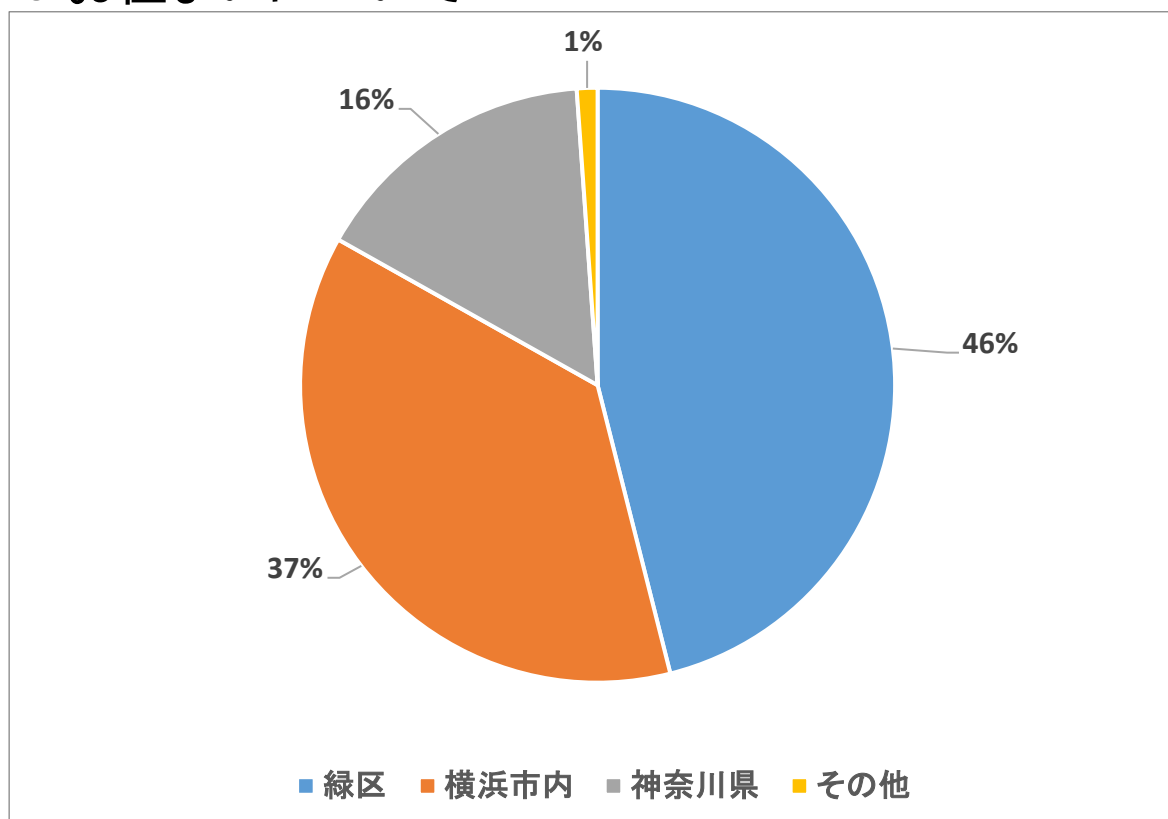


#### 4.(2)スタッフの言葉遣いについて



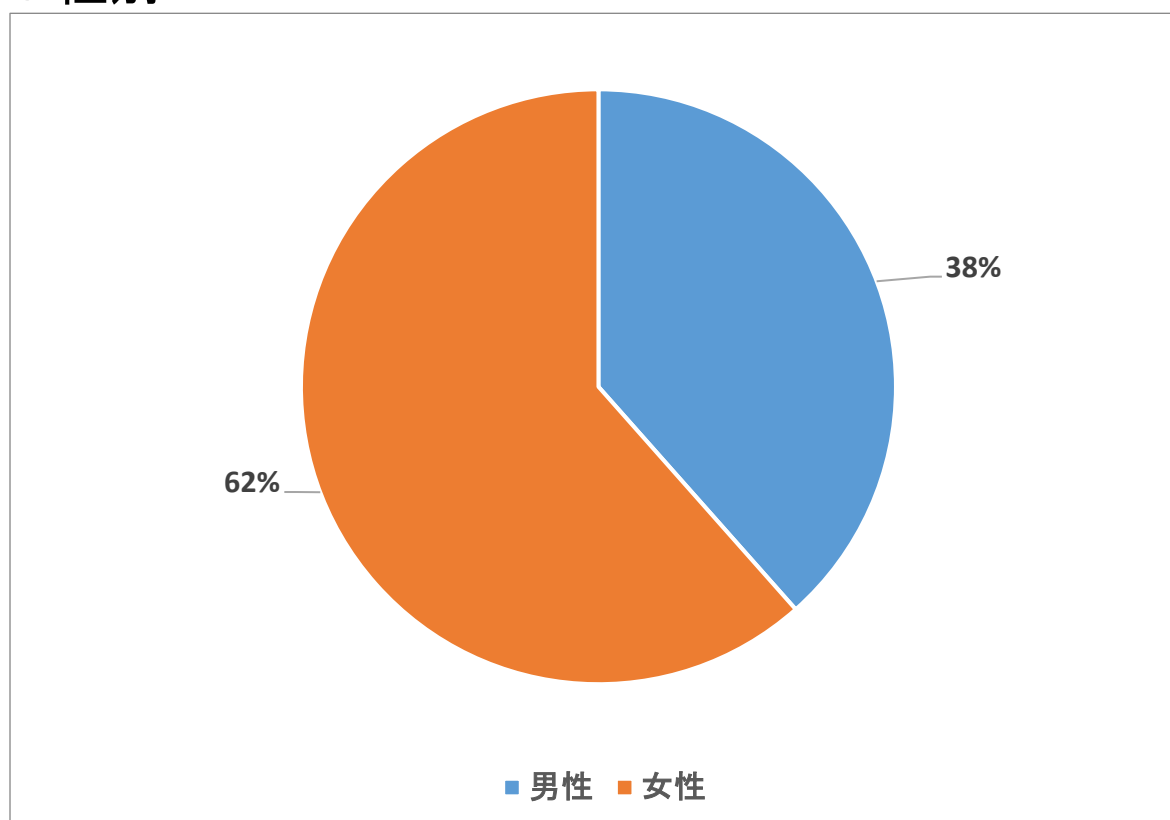
スタッフの対応及び言葉遣いについては多くの方に「非常に良かった」「良かった」とのお答えを頂戴しておりますが、少数の方から不満のお答えがありました。すべての方にご満足いただけるよう接客態度の見直しなど職員教育に励んでまいります。

## 5.お住まいについて

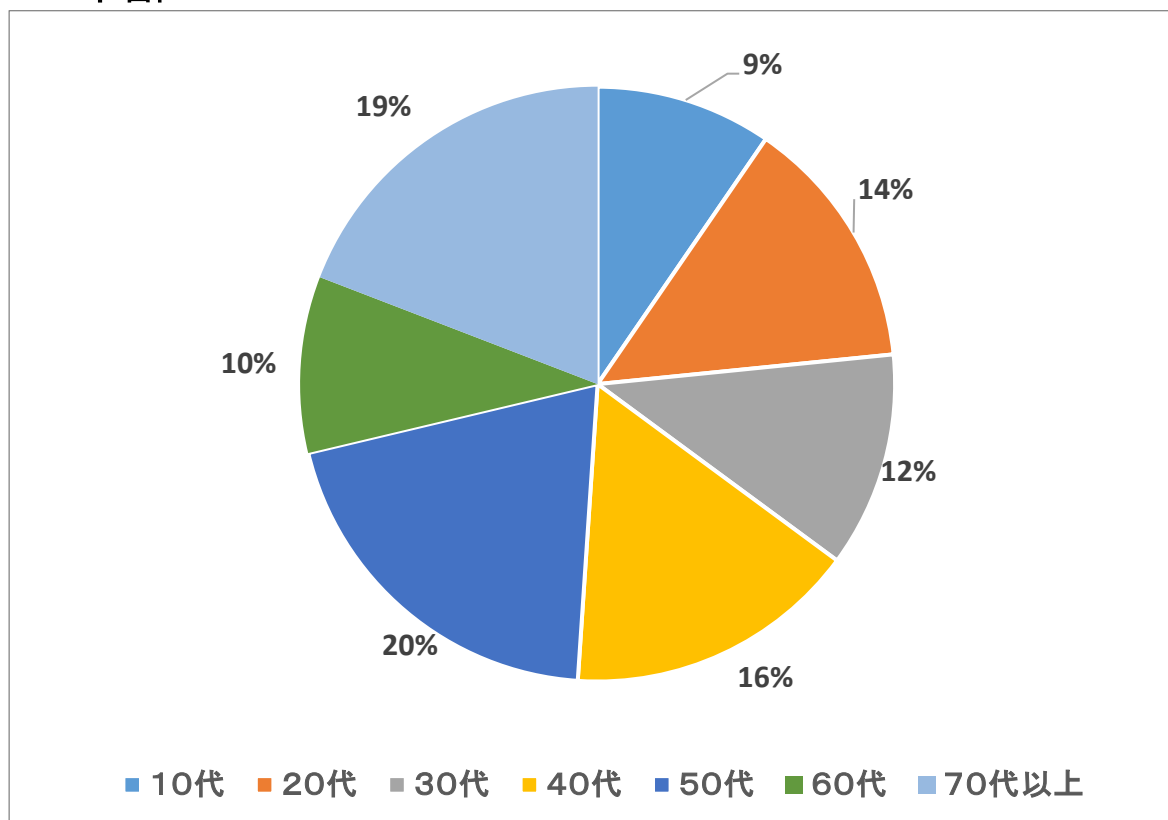


お住まいは半数近くの方が「緑区在住」であるとのお答えを頂戴しました。今後も緑区民及び横浜市民に愛される施設を創り上げていきたいと思っております。

## 6.性別



## 7.年齢



性別については、女性が62%、男性が38%との結果になりました。また、年齢層は70代が19%と一番多くなりましたが、各世代の方にご利用いただいていることが分かりました。あらゆる方が使いやすい公会堂運営を継続するとともに、各世代が楽しめるような自主事業を企画していきたいと考えております。

## その他ご意見 ・ 公会堂にご意見、ご要望 Q & A

Q; 午前中の時間を13時までにお願ひしたい。

A; ご意見ありがとうございます。  
横浜市の公会堂共通事項であり、12時から13時までは点検・準備の時間帯のため、時間帯の変更はできません。ただし、午前午後の昼間として予約した場合は利用可能です。  
また、利用当日、次の時間帯に空きがある場合に限り、1時間以内で延長利用が可能です。  
その場合の利用料金は通常の3割増となります。

Q; 階段の登り下りが足の悪い人には大変気軽にエレベーターが使えると良いと思います。

A; ご不便をおかけしまして、申し訳ございません。  
セキュリティの関係上、通常は2階以上のご利用はOFFとさせていただきます。ご利用の際は、事務室に声をかけてください。使用できるように対応いたします。

Q; ・トイレも綺麗になり使い易かった、3階にもトイレがほしい

A; ご意見ありがとうございます。  
耐震工事実施後、レイアウトの関係でトイレの場所を増やすことはできませんでしたが、個室が増加しました。

Q; 喫煙所がほしい

A; ご不便をおかけしまして、申し訳ございません。  
耐震工事後、敷地内(区役所・公会堂)全面禁煙となりました。

Q; 写真の展示など入口近くでやらせてほしい

A; ご意見ありがとうございます。  
緑公会堂は他区の公会堂よりホワイエが狭いため展示スペースを設けるのが難しいですが、入口付近を含めて公会堂内で展示が可能か？検討していきます。

Q; ・準備が必要な場合、少し早めに入室させていただけるとありがたいです。  
・申込用紙(許可書)を持った人が来ないと中に入れないので外で長く待つことがあるので出来ましたら少し早くても入れると嬉しいです。

A; ご意見ありがとうございます。  
横浜市の公会堂利用共通事項であり、また他の利用者との公平性を踏まえて、原則定時に開錠して入室とします。  
主催者が利用許可書を提示しないと、セキュリティの関係上入室できないこととします。

Q ・丁寧に教えてくれて利用しやすかったです。  
・受付の方々も明るい気持ちが良いです。  
・スタッフの力添えもあって準備しやすかった。  
・舞台の温度、空調合わせが難しく感じましたが、スタッフの方々が親切に対応してくださりとても助かりました。ありがとうございました。  
・親切に対応して頂き感謝しています。  
・とても綺麗でまた利用したいとおもいました。  
・リニューアル後、清潔で使い易くなった エレベーターもつき、身体の不自由な人も安心して、様々な研修、イベントに参加できるようになった。

A; お褒めの言葉、ありがとうございます。  
公会堂職員一同はこの言葉を励みにして、今後も皆様の公会堂利用を支援させていただくとともに、快適な施設管理を実施してまいります。