

## その他ご意見 ・ 公会堂にご意見、ご要望 Q&A

Q; ・会場内(講堂)が暑かった、寒かった。  
・ホワイエの冷房・暖房の効き目が無いような気がします。

ご不便をおかけしまして、申し訳ございません。  
耐震工事後も、空調関係は更新されていません。  
A; このため、講堂客席と連動しているため、微調整ができません。  
効きだすのに時間がかかるので、利用時間前に電源を入れて対応いたします。

Q; 階段の登り下りが足の悪い人には大変気軽にエレベーターが使えると良いと思います。  
3階まで常時エレベーターが使えると私は障害者なので大変助かります。

A; ご不便をおかけしまして、申し訳ございません。  
セキュリティの関係上、通常はOFFとさせて頂きます。ご使用の際は、事務室に声をかけてください。使用できるように対応いたします。

Q; ・トイレも綺麗になり使い易かった、3階にもトイレがほしい  
・トイレの利用で階段での移動が大変だった。

A; ご意見ありがとうございます。  
耐震工事実施後、レイアウトの関係でトイレの場所を増やすことはできませんでしたが、個室が増加しました。

Q; ・準備が必要な場合、少し早めに入室させていただけるとありがたいです。  
・申込用紙(許可書)を持った人が来ないと中に入れないので外で長く待つことがあるので出来たら少し早くても入れると嬉しいです。  
・開始前の準備があるため、予約時間10分前から入室の許可がほしい。

A; ご意見ありがとうございます。  
横浜市の公会堂利用共通事項であり、他の利用者との公平性を踏まえて、原則定時に開錠して入室とします。  
主催者が利用許可書を提示しないと、セキュリティの関係上入室できないこととします。  
利用時間内に、準備・片づけ清掃の時間を含めてご計画をお願いいたします。

Q; 楽器運搬用トラックを置くところがあればと思いました。  
トラックが広場に入れるようにしてください。

A; ご意見ありがとうございます。  
区役所からの通達により、広場への車両進入は原則禁止となりました。  
講堂利用の搬入搬出は、所定の場所がござますので、講堂利用打合せ時にご案内いたします。

Q; ・丁寧に教えてくれて利用しやすかったです。  
・スタッフの力添えもあって準備しやすかった  
・どんな時でもわかりやすくきちんと話してくれるので雰囲気がよい。  
・明るくてスタッフの人達の話もはっきりしてわかりやすくてよかったです。  
・「会議室はこちら」と貼り紙がされていてわかりやすかったです。  
・毎年ありがとうございます。細かな打合せのおかげで安心して当日に臨むことができました。  
・色々と融通を聞いて頂き感謝いたします。  
・打合せで細かな要望を聞いて下さりありがとうございました。  
・いつも対応がよく、とても助かっています。今後もぜひ利用したいと思っています。  
・たいへん丁寧に應對して下さいました。  
・いつも親切に対応いただき感謝しています。皆さんの笑顔がすてきです。  
・機器のセットをして頂きありがとうございました。  
・新しく美しくなって明るい気分に参加しました。気持ちよかったです。

A; お褒めの言葉、ありがとうございます。  
公会堂職員一同はこの言葉を励みにして、今後も皆様とともにイベントのお手伝いをさせていただきます、公会堂の維持管理を遂行していきます。