

その他ご意見 ・ 公会堂にご意見、ご要望 Q & A

Q; ・会場内(講堂)が暑かった
・暖房の効き目が遅いような気がします。

ご不便をおかけしまして、申し訳ございません。
A; 耐震工事後も、空調関係は更新されていません。
効きだすのに時間がかかるので、時間前に電源を入れて対応いたします。

Q; ・早く駐車場・駐輪場の整備をして欲しい

A; ご意見ありがとうございます。
公会堂専用の駐車場はありません。公共の交通機関をご利用お願いいたします。
区役所の駐車場は現在工事中で、完成後台数増加の予定です。

Q; 階段の登り下りが足の悪い人には大変気軽にエレベーターが使えると良いと思います。
3階まで常時エレベーターが使えると私は障害者なので大変助かります。

A; ご不便をおかけしまして、申し訳ございません。
セキュリティの関係上、通常はOFFとさせていただきます。ご使用の際は、事務室に声をかけてください。使用できるように対応いたします。

Q; ・トイレも綺麗になり使い易かった、3階にもトイレがほしい
・トイレの利用で階段での移動が大変だった。

A; ご意見ありがとうございます。
耐震工事実施後、レイアウトの関係でトイレの場所を増やすことはできませんでしたが、個室が増加しました。

Q; 喫煙所がほしい

A; ご不便をおかけしまして、申し訳ございません。
耐震工事後、敷地内(区役所・公会堂)全面禁煙となりました。

Q; 鏡をもう一台増やしてほしい(大きな鏡)

A; ご意見ありがとうございます。
既存の鏡より大きい鏡を一台増加しました。
その他、備品に関するご意見ご要望がありましたら、お知らせください。

Q; ・準備が必要な場合、少し早めに入室させていただけるとありがたいです。
・申込用紙(許可書)を持った人が来ないと中に入れないので外で長く待つことがあるので出来ましたら少し早くても入れると嬉しいです。

A; ご意見ありがとうございます。
横浜市の公会堂利用共通事項であり、また他の利用者との公平性を踏まえて、原則定時に開錠して入室とします。
主催者が利用許可書を提示しないと、セキュリティの関係上入室できないこととします。

Q ・丁寧に教えてくれて利用しやすかったです。
・スタッフの力添えもあって準備しやすかった
・よい話が聞けた
・新しく美しくなって明るい気分に参加しました。気持ちよかったです。
・リニューアル後、清潔で使い易くなった エレベーターもつき、身体の不自由な人も安心して、様々な研修、イベントに参加できるようになった

A; お褒めの言葉、ありがとうございます。
公会堂職員一同はこの言葉を励みにして、今後も皆様とともにイベントのお手伝いをさせていただきます、公会堂の維持管理を遂行していきます。