

施設名：緑公会堂

実施日：平成28年1月～2月

アンケート件数：149件

1. 緑公会堂をどのようにして知りましたか？

①前から知っている	120	②区役所の紹介	6	③横浜市や緑区の広報誌	3
④学校関係で紹介	0	⑤インターネットで検索	0	⑥他の公共施設からの紹介	0
⑦知人の紹介	15	⑧その他	5		

2. 利用された場所と時間は？

①講堂(昼間)	20	①講堂(夜間)	17		
②1号会議室(午前)	21	②1号会議室(午後)	32	②1号会議室(夜間)	29
③2号会議室(午前)	13	③2号会議室(午後)	26	③2号会議室(夜間)	0
④3号会議室(午前)	13	④3号会議室(午後)	12	④3号会議室(夜間)	0
⑤4号会議室(午前)	13	⑤4号会議室(午後)	16	⑤4号会議室(夜間)	3

3. 利用の目的は？

①映画	0	②演劇	1	③音楽コンサート	9
④舞踊	0	⑤カラオケ	2	⑥サークル	47
⑦集会会議	51	⑧講習会	15	⑨研修会	20
⑩展示会	0	⑪その他	26		

4. 施設を利用しての感想は如何ですか？

①非常に満足	32	②満足	67	③普通	35
④不満	9	⑤非常に不満	2		

5. スタッフの対応について

(1) 応対

①非常に良かった	38	②良かった	70	③普通	31
④不満	5	⑤非常に不満	0		

(2) 言葉遣い

①非常に良かった	44	②良かった	49
③普通	29	④不満	0
⑤非常に不満	0		

住所

緑区	88	横浜市内	35	神奈川県	14	その他	6
----	----	------	----	------	----	-----	---

性別

男性	48	女性	90
----	----	----	----

年齢

10代	2	20代	14	30代	13
40代	19	50代	30	60代	35
70代以上	33				