

その他ご意見 ・ 公会堂にご意見、ご要望 Q&A

Q: 午前中の時間を13時までにお願したい。

A: ご意見ありがとうございます。
横浜市の公会堂共通事項であり、12時から13時までは点検・準備の時間帯のため、時間帯の変更はできません。
ただし、午前午後の昼間として予約した場合は利用可能です。

Q: 階段の登り下りが足の悪い人には大変気軽にエレベーターが使えると良いと思います。

A: ご不便をおかけしまして、申し訳ございません。
セキュリティの関係上、通常はOFFとさせていただきます。ご使用の際は、事務室に声をかけてください。使用できるように対応いたします。

Q: ・トイレも綺麗になり使い易かった、3階にもトイレがほしい

A: ご意見ありがとうございます。
耐震工事実施後、レイアウトの関係でトイレの場所を増やすことはできませんでしたが、個室が増加しました。

Q: 喫煙所がほしい

A: ご不便をおかけしまして、申し訳ございません。
耐震工事後、敷地内(区役所・公会堂)全面禁煙となりました。

Q: 写真の展示など入口近くでやらせてほしい

A: ご意見ありがとうございます。
緑公会堂は他区の公会堂よりホワイエが狭いため展示スペースを設けるのが難しいですが、入口付近を含めて公会堂内で展示が可能か？検討していきます。

Q: ・準備が必要な場合、少し早めに入室させていただけるとありがたいです。
・申込用紙(許可書)を持った人が来ないと中に入れないので外で長く待つことがあるので出来たら少し早くても入れると嬉しいです。

A: ご意見ありがとうございます。
横浜市の公会堂利用共通事項であり、また他の利用者との公平性を踏まえて、原則定時に開錠して入室とします。
主催者が利用許可書を提示しないと、セキュリティの関係上入室できないこととします。

Q

- ・丁寧に教えてくれて利用しやすかったです。
- ・受付の方々も明るい気持ちが良いです。
- ・スタッフの力添えもあって準備しやすかった。
- ・舞台の温度、空調合わせが難しく感じましたが、スタッフの方々が親切に対応してくださりとて助かりました。ありがとうございました。
- ・親切に対応して頂き感謝しています。
- ・とても綺麗でまた利用したいとおもいました。
- ・リニューアル後、清潔で使い易くなった エレベーターもつき、身体の不自由な人も安心して、様々な研修、イベントに参加できるようになった。

A: お褒めの言葉、ありがとうございます。
公会堂職員一同はこの言葉を励みにして、今後も皆様とともにイベントのお手伝いをさせていただきます。公会堂の維持管理を遂行していきます。

